



# التقرير السنوي ٢٠٢٣

معاً.. نكمل رحلة النماء



صاحب الجلالة السلطان  
هيثم بن طارق آل سعيد  
(حفظه الله ورعاه)



صاحب الجلالة السلطان  
قابوس بن سعيد  
(طيّب الله ثراه)



## جدول المحتويات

صفحة	الموضوع
٣	١. حول هذا التقرير
٤	٢. لمحة عامة عن شركة نماء لتوزيع الكهرباء
٥	٢.١ الرؤية والرسالة والقيم ولمن نقدم خدماتنا
٦	٢.٢ مجلس إدارة الشركة - (أكتوبر - ديسمبر ٢٠٢٣)
٩	٢.٣ فريق الإدارة (يونيو -ديسمبر ٢٠٢٣)
١٠	٢.٤ لمحة عامة عن قانون القطاع
١٠	٢.٥ اللوائح والتراخيص
١١	٢.٦ منطقة التغطية
١١	٢.٦.١ مناطق التوزيع التابعة للشركة
١٢	٣. تقرير مجلس الإدارة
١٤	٤. تقرير الرئيس التنفيذي
١٥	٥. حوكمة الشركة
١٥	٥.١ سياسة حوكمة الشركة
١٥	٥.٢ الهيكل التنظيمي
١٥	٥.٣ دور مجلس الإدارة ولجان المجلس
١٥	٥.٣.١ مجلس الإدارة
١٧	٥.٣.٢ مؤهلات وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة
١٧	٥.٣.٣ لجنة التدقيق والمخاطر
١٩	٥.٣.٤ اللجنة التنفيذية

صفحة	الموضوع
١٩	٥.٣.٥ لجنة المناقصات الرئيسية
٢٠	٥.٣.٦ لجنة المناقصات الفرعية (يونيو - ديسمبر ٢٠٢٣)
٢١	٥.٤ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا
٢١	٥.٥ التواصل مع المساهمين
٢١	٥.٦ توزيع الأسهم
٢١	٥.٧ إجتماع الجمعية العمومية
٢٢	<b>٦. استراتيجية الشركة</b>
٢٢	٦.١ الصحة والسلامة والبيئة
٢٢	٦.٢ الإمدادات المضمونة
٢٢	٦.٣ الرقمنة والامتة (الابتكار)
٢٢	٦.٤ الأمن السيبراني
٢٢	٦.٥ الموارد البشرية
٢٣	<b>٧. الصحة والسلامة والبيئة</b>
٢٧	<b>٨. تجربة المشتركين</b>
٢٧	٨.١ نمو المشتركين
٢٧	٨.٢ جاهزية الشبكة (التوصيلات الكهربائية الجديدة)
٢٧	٨.٣ البرنامج الرأسمالي وتوسيع الشبكة
٢٨	٨.٤ قراءة العداد
٢٨	٨.٤.١ خدمات استبدال العدادات
٢٨	٨.٤.٢ تجاوز صعوبات القراءة اليدوية
٢٨	٨.٤.٣ الأداء المستقر لنظام قراءة العدادات

صفحة	الموضوع
٢٨	٨.٤.٤ تشغيل مشروع القراءة الآلية للعدادات
٢٨	٨.٥ موثوقية الشبكة
٢٩	٨.٥.١ مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة
٢٩	٨.٥.٢ مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة
٢٩	٨.٥.٣ فاقد التيار الكهربائي
٣٠	٨.٦ إشراك المشتركين - تعزيز مستوى التواصل والخدمات الإلكترونية
٣١	٨.٦.١ استجابة مركز الاتصال للانقطاعات
٣٢	٨.٦.٢ إدارة الشكاوى
٣٢	٨.٧ إعادة هيكلة القطاع
٣٣	<b>٩. تنمية القدرات البشرية</b>
٣٣	٩.١ القوى العاملة والتعمين
٣٣	٩.٢ التدريب والتطوير
٣٤	<b>١٠. البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني - مسارنا في التحول الرقمي</b>
٣٤	١٠.١ تقنيات التشغيل
٣٥	١٠.٢ البنية الأساسية والأمن السيبراني
٣٦	<b>١١. الأداء التشغيلي</b>
٣٨	<b>١٢. أداء الخدمات الإلكترونية</b>
٣٩	<b>١٣. الحفاظ على قيمة إستثمارات المساهمين (الأداء المالي)</b>
٣٩	<b>١٤. التواصل والاستدامة</b>
٤١	١٤.١ مساهمات القيمة المحلية المضافة
٤١	١٤.٢ مبادرة الطاقة المتجددة

## قائمة المصطلحات

نظام إدارة التوزيع المتطور	ADMS
هيئة تنظيم الخدمات العامة	APSR
القراءة الآلية للعداد	AMR
نظام إدارة علاقات المشتركين	CRM
التعرفة المنعكسة عن التكلفة	CRT
شركات التوزيع هي الجهات المرخص لها بتوزيع الكهرباء في سلطنة عُمان تحت اشراف هيئة تنظيم الخدمات العامة في سلطنة عُمان. (على غرار: شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة مجان لتوزيع للكهرباء، وشركة كهرباء مزون)	DISCO's
طلب غير آمن	DNS
محطات التوزيع الفرعية	DSS
محوّل محطات التوزيع الفرعية	DSS TX
معايير سلامة نظام التوزيع	DSSS
يشير إلى مصطلح أيام المبيعات المعلقة في المحاسبة إلى العملية الحسابية التي تستخدمها الشركة لقياس متوسط عدد الأيام المستغرقة لعملية تحصيل الدفع. ويمثل النسبة المالية التي توضح مدى كفاءة إدارة الذمم المدينة للشركة.	DSO
شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م المعروفة أيضا باسم شركة نماء القابضة.	EHC
البلاستيك المقوى بالزجاج. تضمن حاوية المحطة الفرعية المصنوعة من البلاستيك المقوى بالزجاج الالتزام بقواعد السلامة في إمدادات الكهرباء وعدم وجود خطر على العموم.	GRP
نظام المعلومات الجغرافية	GIS
جيجاواط-ساعة للوحدات الكهربائية (ميجاواط*1000)	GWH
البنية التحتية فائقة التقارب. وهو نظام برمجي موحد ومعرف برمجيًا يجمع بين جميع عناصر مركز البيانات التقليدي مثل التخزين والحوسبة والشبكات والإدارة.	HCI
الكيلو فولت هو وحدة قياس القوة الدافعة الكهربائية تعادل 1000 فولت. (ترد سعة المحولات الكهربائية في التقرير السنوي ب 33 كيلو فولت أو 11 كيلو فولت)	kV
شبكة المنخفض	LT

واقعة وأو حادث ينجم عنه وفاة أو إعاقة دائمة أو إصابة مضيعة للوقت. يمكن أن يكون أقل من يوم واحد أو نوبة عمل واحدة.	LTI
نظام إدارة بيانات العداد	MDM
وزارة المالية	MoF
ميغا واط/ساعة للوحدات الكهربائية	MWH
ميغا فولت أمبير، وحدة قياس القدرة الظاهرية	MVA
خطوط الجهد العالي	OHL
الصحة والسلامة المهنية	OHS
معياري تقييم الصحة والسلامة المهنية	OHSA
سياسة توظيف العُمانيين الصادرة عن حكومة سلطنة عُمان	تعمين الوظائف
نظام إدارة انقطاع التيار الكهربائي	OMS
نظام إدارة الوثائق	DMS
التعرفة التي يلتزم العملاء بدفعها مقابل إمدادهم بالكهرباء أو مقابل الربط بشبكة التوزيع أو شبكة النقل، وتحدد هذه التعرفة على النحو المنصوص عليه في المادة (٩) من القانون المنظم للقطاع	التعرفة المعتمدة
إثبات المفهوم	PoC
المحطة الفرعية الرئيسية	PSS
الطاقة الشمسية الكهروضوئية	PV
ريال عُماني	ر.ع.
نظام التحكم الإشرافي وتجميع البيانات. تعمل أنظمة التحكم الإشرافي وتجميع البيانات على مراقبة المحطات الفرعية والمحولات والأصول الكهربائية الأخرى.	SCADA
٤٠٠٨/٧ كما هو معدل بموجب المرسوم السلطاني رقم ٥٩/٢٠٠٩.	القانون المنظم للقطاع
نظام سيمنز لإدارة حسابات الشبكة	SINCL
إدارة المعلومات الأمنية والأحداث. إنه حل المراقبة الأمنية الذي يوفر للمؤسسات خدمات الجيل التالي من حلول الكشف والتحليلات والاستجابة للحوادث الأمنية.	SIEM
هيئة تنظيم الخدمات العامة، عُمان	الهيئة
شركة نماء لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م	الشركة

## ١. حول هذا التقرير

يسرنا أن نُقدّم لكم الإصدار الأول لشركة نماء لتوزيع الكهرباء التي تم تأسيسها في الأول من يونيو ٢٠٢٣ نتيجة لمشروع إعادة هيكلة قطاع الكهرباء، كما يعتبر الإصدار التاسع عشر (١٩) من التقرير السنوي لشركة مزون للكهرباء والتي انتقلت ملكيتها للشركة (الكيان القانوني الحائز على رخصة توزيع الكهرباء في سلطنة عُمان باستثناء محافظة ظفار)، يشمل هذا التقرير أداء الشركة وإنجازاتها خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

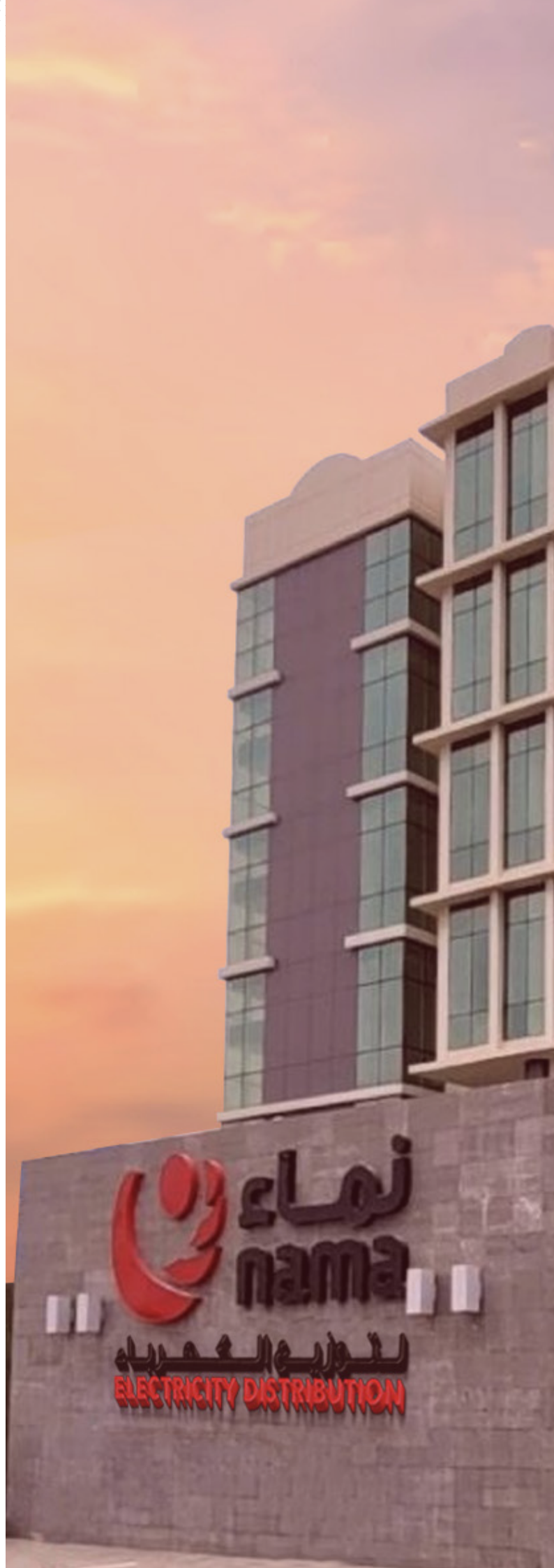
كما يتضمن هذا التقرير بيانات وقوائم بشأن العمليات والإجراءات الرئيسية المنفّذة تحت إشراف إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

يُساعدنا تلقي ملاحظتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم حول التقرير السنوي من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني

[info@distribution.nama.om](mailto:info@distribution.nama.om)

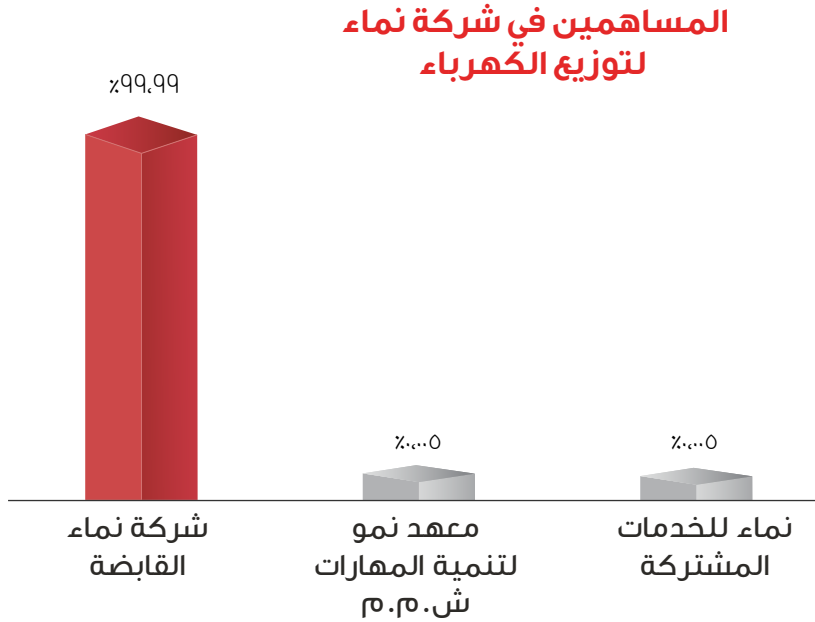
كما يمكنكم الحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير عبر الموقع الإلكتروني على الرابط أدناه:

[www.distribution.nama.om](http://www.distribution.nama.om)



## ٢. لمحة عامة عن شركة نماء لتوزيع الكهرباء

شركة نماء لتوزيع الكهرباء - إحدى شركات مجموعة نماء - هي شركة مساهمة مقفلة منبثقة عن عملية اندماج ويأتي ذلك تنفيذًا لتوجيهات هيئة تنظيم الخدمات العامة في بداية عام ٢٠٢٢ إلى جهاز الاستثمار العُماني لإعادة هيكلة شركات قطاع الكهرباء، والتي تضمنت إعادة تنظيم أعمال التوزيع والتزويد إلى شركتين مستقلتين في جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار. تجدر الإشارة إلى أن العديد من شركات توزيع الكهرباء تأسست في عُمان عام ٢٠٠٥ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٧٨/٢٠٠٤ بشأن تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به. يوضح الرسم البياني نسبة المساهمين في ملكية الشركة:



وفيما يلي أصحاب المصلحة الرئيسيين لشركة نماء لتوزيع الكهرباء:

١. جهاز الاستثمار العُماني

٢. هيئة تنظيم الخدمات العامة

٣. وزارة الطاقة والمعادن

٤. شركة نماء القابضة

## ٢.١ الرؤية والرسالة والقيم ولمن نقدم خدماتنا

### الرسالة

توفير خدمات كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة واقتصادية.



### الرؤية

تعدّ شركة نماء لتوزيع الكهرباء ضمن أفضل شركات خدمات الكهرباء أداءً في المنطقة.



### القيم

نهتم



نقدم الأفضل  
نتميز بمشركينا وموظفينا وشركائنا

ننجز



ننجز بكفاءة وفعالية وبنزاهة

نتميز



نقدم الأفضل نتطور وتكيف لغد مشرق

### لمن نقدم خدماتنا

توزيع المشتركين حسب الفئات:

#### ● سكني وغيره

تمثل الفئة السكنية أكبر شريحة من حسابات المشتركين في الشركة. ويتمثل بقية المشتركين في فئة الزراعة والثروة السمكية والسياحة.

#### ● تجاري وصناعي

تمثل الفئة التجارية والصناعية ثاني أكبر شريحة.

#### ● حكومي

تمثل فئة الحكوميين والتابعين لوزارة الدفاع ثالث أكبر شريحة.

#### ● التعرف المنعكسة عن التكلفة

تمثل فئة التعرف المنعكسة عن التكلفة عددا كبيرا من المشتركين في الفئات غير السكنية.

بناء على توجيهات هيئة تنظيم الخدمات العامة في بداية عام ٢٠٢٢م، تم العمل بمشروع إعادة هيكلة قطاع الكهرباء "إعادة تنظيم أعمال التوزيع والتزويد إلى شركتين" في جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار.

### راشد بن سلطان الهاشمي

يشغل الفاضل راشد منصب مدير استثمارات التنوع الاقتصادي منذ عام ٢٠٢١ لدى جهاز الاستثمار العُماني الدولي وقد تولى سابقاً منصب مدير استثمارات البنية الأساسية الدولية والمشاريع المشتركة منذ عام ٢٠١٧ بنفس المؤسسة. يحظى راشد بخبرة واسعة في مجال استثمارات الشركات والاستثمارات الخاصة والاستثمارات العامة والسيادية في قطاعات متنوعة بما في ذلك الطاقة والتجارة والخدمات اللوجستية والصناعات الكيماوية والعامة والتكنولوجيا والخدمات المالية.

حاصل على درجة البكالوريوس في الاستثمار الدولي في الأوراق المالية والمصرفية من جامعة ريدينغ بالمملكة المتحدة.

حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية والمحاسبة الدولية من جامعة ريدينغ بالمملكة المتحدة.



### غادة بنت محمد اليوسف

تضطلع الفاضلة غادة بمهام مزدوجة حيث تشغل منصب مدير مشروع تنوع الإيرادات والمدير التنفيذي لإدارة التغيير والاستدامة في شركة نماء القابضة. وبفضل مسيرتها المهنية الحافلة التي تزيد عن ٢١ عاماً، تولت غادة مسؤولية تطوير خطة الأعمال للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٧، وأشرفت على تطوير خطة عمل جديدة للمجموعة في قطاع الخدمات، وأدارت فريقاً يضم ٢٢ شخصاً مختصاً بتنفيذ حملات التواصل ومشاريع الاستدامة. تمكنت من تحقيق التحول الرقمي في عدد الشركات من خلال عقد مؤتمرات افتراضية وتطوير ثمان علامات تجارية. كما أنشأت شركة نماء للخدمات المشتركة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات وأدارت مشاريع القيمة المحلية المضافة داخل السلطنة دعماً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز سياسة التعميم، وترأست فريق عمل خطة التواصل لرؤية عمان ٢٠٤٠ في المجلس الأعلى للتخطيط في عام ٢٠٢١.

حاصلة على درجة البكالوريوس في الإدارة من كلية رويال هولواي بجامعة لندن، التحقت غادة بالبرنامج الوطني للرؤساء التنفيذيين في ديوان شؤون البلاط السلطاني بسلطنة عمان.

حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال.



### عزان بن محمد رضا آل عبداللطيف

يشغل الفاضل عزان منصب نائب رئيس تنفيذ الاكتتاب العام في شركة أوكيو، حيث يتولى مسؤولية تطوير الأعمال والأنشطة التجارية في قطاع الاستكشاف والإنتاج. يشرف على مجموعة واسعة من المجالات بدءاً من تحديد مصادر الصفقات، وتقييم الفرص التجارية، وصياغة مقترحات الاستثمار، والتفاوض على اتفاقيات الاستكشاف والإنتاج، وصياغة الاستراتيجيات وضمن الامتثال التجاري للاتفاقيات القائمة. يتمتع بـ ٢٢ عاماً من الخبرة في مختلف المؤسسات.

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الجيوفيزيائية من جامعة ساوثهامبتون والشهادة الوطنية العليا والدبلوم الوطني العالي في إدارة الأعمال من كلية مسقط لعلوم الإدارة والتكنولوجيا التي تُمنح بتفويض من هيئة المؤهلات الاسكتلندية.

حاصل على شهادة محاسب إداري معتمد. وقد التحق ببرنامج القيادة من كلية لندن للأعمال.

شارك في برنامج القيادة التنفيذية في كلية إدارة الأعمال بباريس.



## شاذان بن بدر العامري

يعمل الفاضل شاذان مستشاراً قانونياً أول في مجموعة الفطيم حيث يدير قسم الشؤون القانونية في سلطنة عُمان ويشغل منصب رئيس الشؤون القانونية للمجموعة في المملكة العربية السعودية ورئيس قسم تسجيل الشركات في كل من عُمان وقطر والمسؤول عن توقيع العقود في عُمان والمملكة العربية السعودية وقطر. يحظى بخبرة تمتد إلى ١٢ عاماً. حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة السلطان قابوس وشهادات في القانون والتحكيم والتدريب.



## فتحي بن عبدالله البلوشي

يشغل الفاضل فتحي منصب الرئيس التنفيذي في شركة عمان بروناي للاستثمار ش.م.ع.م وهو متخصص في الاستثمار وتمويل الشركات لديه خبرة واسعة تزيد عن ١٩ عاماً في دول مجلس التعاون الخليجي، وتحديدأ في سلطنة عمان. تشمل مجالات خبراته البنية الأساسية والعقارات والخدمات اللوجستية والطاقة والنقل. يتولى إدارة فريق الاستثمار لتحقيق عوائد متفوقة ومتسقة مع المخاطر، بالإضافة إلى الإشراف على الإدارة اليومية للأصول الاستثمارية، وقيادة فريق إنشاء الصفقات الاستثمارية لتحقيق عوائد عالية الجودة، ووضع خطة العمل السنوية وأهداف الأداء والأهداف التشغيلية، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المالية من جامعة السلطان قابوس وماجستير العلوم في المالية من المملكة المتحدة.



## إبراهيم بن سعيد السليمانى

شغل الفاضل إبراهيم سعيد مسعود السليمانى منصب رئيس مجلس إدارة شركة مزون للكهرباء منذ تاريخ ٧ ديسمبر ٢٠٢٠ وهو عضو في مجلس إدارة في شركات أخرى تابعة لمجموعة نماء.

يمتلك السليمانى معرفة واسعة في قطاعات الخدمة المدنية، والنفط والغاز، و الصرف الصحي، والكهرباء، ويحظى بخبرة واسعة تزيد عن ٣٠ عاماً في مجالات تنمية الموارد البشرية وإدارة المواهب والاتصال المؤسسي. ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لدائرة الموارد البشرية في شركة نماء القابضة، كما أنه المسئول عن وضع وتنفيذ وتحديث سياسات واستراتيجيات الموارد البشرية على مستوى المجموعة. كما يشغل منصب استشاري داخلي للأقسام الأخرى، وهو مسئول عن الاشراف على عملية تحديد وتلبية إحتياجات الموارد البشرية.



## منيرة بنت سلوم الحارثية (رحمة الله عليها)

شغلت الفاضلة منيرة الحارثية منصب أمين سر مجلس الإدارة فهي المسؤولة عن إدارة الوثائق والحوكمة بالمجموعة ولديها خبرة تتجاوز ١٦ عاما اكتسبتها من خلال عملها في وظائف مختلفة في العديد من الشركات ساهمت خلالها في تعزيز أسلوب قيادتها وقاعدتها المعرفية المتميزة.

وحصلت على العديد من الشهادات مثل:

شهادة التنمية المهنية المستمرة (CPD) في تحليل عمليات الأعمال وتخطيطها؛ المستوى التأسيسي والممارس (MSP) - إدارة البرامج الناجحة؛ شهادة اعتماد مجلس التقييم والشهادات المهنية (PECB)؛ الأيزو ٩٠٠٢:٢٠١٥ المدقق الرئيسي؛ الأيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨ نظم إدارة الجودة وشهادة اعتماد مجلس التقييم والشهادات المهنية (PECB) أيزو ٣١٠٠ إدارة المخاطر الرئيسية.

وببالغ الحزن والأسى ننعى إليكم نبأ الوفاة المفاجئة لزميلتنا منيرة. إن عملها النبيل وتفانيها الذي لا يتزعزع سيبقى في الأذهان وسيظل نموذجاً يدعو إلى الفخر والاعتزاز. سيترك غيابها فراغاً كبيراً.



## فيصل بن خميس الداودي

شغل الفاضل فيصل الداودي منصب مدير المخاطر والامتثال بالمجموعة فهو المسؤول عن وضع وتنفيذ ومراقبة السياسات والإستراتيجيات المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال إدارة المخاطر من الخبرة العملية. يمتلك الداودي خبره واسعة اكتسبها من عمله في مؤسسات مرموقة، حيث تولى العديد من الأدوار المختلفة في هذا المجال. وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة ستانفورد شير، كما حصل على شهادات دولية في إدارة المخاطر.

حاصل على شهادة التنمية المهنية المستمرة في تحليل عمليات الأعمال وتخطيطها؛ المستوى التأسيسي والممارس في إدارة البرامج الناجحة؛ وشهادة اعتماد مجلس التقييم والشهادات المهنية الأيزو ٩٠٠٢:٢٠١٥ المنفذ الرئيسي، وشهادة السجل والشهادات المهنية الأيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨؛ وشهادة إدارة المخاطر الرئيسية الأيزو ٣١٠٠ الدولي للمدققين المعتمدين وشهادة نظم الجودة. الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ المدقق الرئيسي، وشهادة نظم إدارة الجودة وشهادة اعتماد مجلس التقييم.



## ٢.٣ فريق الإدارة (يونيو-ديسمبر ٢٠٢٣)



**علاء بن حسن بن موسى**  
(الرئيس التنفيذي)



**عوض بن سالم اليعقوبي**  
(مدير عام الجودة والصحة والسلامة والبيئة)



**سالم بن مسعود الكعبي**  
(رئيس العمليات)



**ماجد بن ناصر البوسعيدي**  
(رئيس التخطيط والمشاريع وإدارة الأصول)



**إبراهيم بن علي الفارسي**  
(مدير عام تجربة المشتركين والتواصل)



**يوسف بن محمد المحروقي**  
(مدير عام الشؤون التجارية)



**أحمد بن حامد الشعيلي**  
(رئيس المالية - بالوكالة)



**حنان بنت جميل الحسنية**  
(مدير عام الموارد البشرية - بالإنيابة) -  
٣ سبتمبر ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣



**حمود بن بشير المنجي**  
(مدير عام الموارد البشرية - متقاعد) -  
١ يونيو ٢٠٢٣ إلى ٢ سبتمبر ٢٠٢٣



**خليفة بن ناصر الإسماعيلي**  
(مدير عام خدمات الدعم)

## ٢.٤ لمحة عامة عن قانون القطاع

يعتبر قانون القطاع الهيكل المنظم لأعمال قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به في سلطنة عُمان و الأساس القانوني لتنظيم الأسعار. وتتولى هيئة تنظيم الخدمات العامة مهمة تنظيم قطاع الكهرباء في السلطنة. ويوضح الرسم البياني أدناه هيكل قطاع الكهرباء:



## ٢.٥ اللوائح والتراخيص

تعمل شركة نماء لتوزيع الكهرباء كشركة مستقلة حيث تشكل القواعد التنظيمية التالية القواعد الأساسية المعتمدة من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة:

### لوائح النقل والتوزيع

### رخصة التزويد

### قانون القطاع



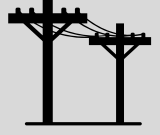
اللوائح المذكورة متوفرة على الموقع الرسمي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء: [www.distribution.nama.om](http://www.distribution.nama.om) جميع المعلومات الأخرى ذات الصلة بشركة نماء لتوزيع الكهرباء وقطاع الكهرباء والتعرفة المعتمدة والأعمال التجارية المنظمة وغير المنظمة متاحة على الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم الخدمات العامة: <https://www.apsr.om/en/home>.

كما نود الإشارة إلى أن الترخيص الممنوح للشركة من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة في عُمان يصف بالتفصيل الأنشطة الرئيسية لتوزيع الكهرباء في المناطق المرخص لها.

## أعمال شركة نماء لتوزيع الكهرباء

### التوزيع

يهدف نشاط التوزيع إلى إنشاء وصيانة وتطوير شبكة توزيع الكهرباء والأصول لضمان توزيع وإمداد المشتركين بطاقة كهربائية آمنة وموثوقة وذلك من أجل تسهيل حصول المشتركين على الخدمات بدءاً من توصيل خدمة التيار والمبيعات و قراءة العدادات.



### وحدات دعم الأعمال

تهدف وحدات الدعم للقيام بالأنشطة التي تلبى وتساهم في الوفاء بالالتزامات القانونية للشركة وحوكمة وإدارة الموارد بفعالية. تم تطوير وإنشاء وحدات الدعم التالية ضمن شركة نماء لتوزيع الكهرباء، بما يتماشى مع الممارسات السائدة،



- الصحة والسلامة والأمن والبيئة
- الموارد البشرية وخدمات الدعم
- الامتثال والتواصل والاستراتيجية والسجلات
- المالية
- تكنولوجيا المعلومات

## ٢.٦ منطقة التغطية

ينقسم نظام توزيع الكهرباء إلى ثلاث مناطق جغرافية، حيث تقدم شركة نماء لتوزيع الكهرباء خدماتها إلى (١٣٠٣٨٧٢) مشتركاً يتوزعون على جميع محافظات السلطنة، باستثناء محافظة ظفار وبمساحة قدرها (٢١٠٢٠١) كيلومتر مربع، ويتم تقسيم المنطقة الجغرافية إلى مناطق مختلفة نظراً لاختلاف في كثافة الطاقة الكهربائية والموقع الجغرافي.

## ٢.٦.١ مناطق التوزيع التابعة للشركة

يوضح الجدول والصورة أدناه مناطق التوزيع الثلاث:

المنطقة	المنطقة الأولى	المنطقة الثانية	المنطقة الثالثة
المحافظات والمناطق	محافظه مسقط	محافظات الشرقية والداخلية والوسطى	محافظات مسندم والبريمي والظاهرة والباطنة

### ٣. تقرير مجلس الإدارة



يسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم التقرير السنوي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء للعام ٢٠٢٣، والذي يسלט الضوء على الإنجازات الرئيسية التي تعزز مكانة الشركة كأفضل شركات الطاقة أداءً.

جاء اندماج الكيانات الأربعة الرائدة مطلع منتصف العام كخطوة استراتيجية هامة تضمن موائمة استراتيجية شركة نماء لتوزيع الكهرباء مع الأولويات الوطنية لجهاز الاستثمار العُماني وشركة نماء القابضة، بالإضافة إلى تعزيز قيمة المساهمين ورفع أسعار الأسهم. وبينما نمضي قدماً، تظل شركة نماء لتوزيع الكهرباء ملتزمة بالعمل على تحقيق القيمة المرجوة من خلال الابتكار والحوكمة والاستفادة من قدرات الأفراد، لنتمكن من تحقيق نجاح مستدام.

نولي اهتماماً كبيراً لضمان سلامة الأفراد والشركاء والعامّة عبر مختلف توجهاتنا وخططنا الاستراتيجية حيث يحرص مجلس الإدارة على العمل عن كثب على مراقبة خطط وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة تحقيقاً لأفضل المعايير.

شهد قطاع الكهرباء نمواً في قاعدة المشتركين والذي بلغ ١.٣ مليون مشترك في جميع أنحاء السلطنة باستثناء محافظة ظفار وهو ما يعني نمواً بنسبة ٣.٦٪، كما بلغت إيرادات الشركة ٢٣٣.١ مليون ريال عُماني، وبلغ إجمالي الأرباح (قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وتغطية الدين) ٢٩.١ مليون ريال عُماني.

علاوةً على ذلك، فإن التزامنا بالامتثال للمبادئ التوجيهية لهيئة تنظيم الخدمات العامة يعكس مدى حرصنا على ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة. وتمكننا من خلال موائمة مشاريعنا مع الرؤية الاستراتيجية لجهاز الاستثمار العُماني من تعزيز مساهمتنا الفعالة في دفع عجلة النمو الاقتصادي في السلطنة. وعلى الرغم من التغييرات التنظيمية الكبيرة، لا يزال التزامنا بتكريس الموثوقية ثابتاً. تمت إدارة عوامل الموثوقية الرئيسية المتمثلة في مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI) ومؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI) بشكل صارم لنتمكن بذلك من الحفاظ على نفس المؤشر مقارنة بالعام الماضي، الأمر الذي يبرهن على مرونتنا وتميزنا التشغيلي الثابت على الرغم من التحديات.

هذا ونؤكد حرصنا الشديد على ضمان إمداد المشتركين بالتيار الكهربائي بشكل مستمر خلال الفترة الانتقالية المترتبة عن عملية الاندماج وذلك بفضل تبني هيكل مؤقت يضمن استمرارية الخدمات في مختلف الإدارات، وقد حققت الشركة بفضل إستراتيجية التخطيط للتعاقب الوظيفي التي تركز على مسار وظيفي واضح أدى إلى تحقيق ارتفاعاً في نسبة التعمين، حيث بلغت ٩٨٪ خلال عام ٢٠٢٣.

وتماشياً مع أولويات جهاز الاستثمار العُماني، تأتي القيمة المحلية المضافة على رأس أولويات الشركة حيث نحرص دوماً على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية والترويج لها وشراء المنتجات وطلب الخدمات ذات الصلة من الشركات العُمانية. وبالتوازي مع الأهداف الوطنية للتنمية المستدامة ومصادر الطاقة المتجددة، خطت الشركة خطوات ملموسة لتصل سعة التيار المنتج إلى ٦٤,٤٤١ كيلوواط داخل الأنظمة الكهربائية الموصولة بالشبكة.

تمكناً أيضاً من تحقيق إنجازات ملموسة نحو توزيع الكهرباء بكفاءة أكبر وتقليل فاقد الطاقة وبلوغ الهدف المنشود الذي حددته هيئة تنظيم الخدمات العامة. ويأتي ذلك مدعوماً بالتزامنا الجلي عبر استثماراتنا المستمرة في البنية الأساسية وتكنولوجيا المعلومات لنكون بذلك قد حققنا شبكة أكثر كفاءة. لقد أثمر تركيزنا على تنفيذ المشروع الوطني للقراءة الآلية للعدادات عن نتائج إيجابية، حيث وصلت نسبة استخدام العدادات الذكية إلى حوالي ٤٧٪ من إجمالي قاعدة المشتركين.

نحتفي اليوم بتعيين المهندس علاء بن حسن بن موسى رئيساً تنفيذياً جديداً للشركة الذي باشر مهام وظيفته في عام ٢٠٢٣، تزامناً مع عملية الاندماج. والجدير بالذكر أن فريق الإدارة العليا تحت إشرافه قد لعب دوراً رئيسياً في تحفيز نجاح الشركة وتعزيز أدائها. ويعكس التنفيذ الملفت لمبادرات إدارة التغيير والانتقال السلس خلال عملية الاندماج الجهود الدؤوبة والاستثنائية التي بذلها موظفو الشركة.

يعرب أعضاء مجلس الإدارة وإدارة وموظفي الشركة عن خالص شكرهم وعظيم امتنانهم لجلالة السلطان هيثم بن طارق تقديراً لرؤيته الحكيمة وتوجيهاته السديدة وقيادته الرشيدة. كما نود أن نتوجه بخالص عبارات الشكر والتقدير لشركائنا المتعاونين من مقاولين و موردين ومقدمي الخدمات على دعمهم المستمر في تحقيق رؤية الشركة وأهدافها.

هذا وتتقدم بخالص امتناننا لنماء القابضة نظير دورها الريادي خلال عملية الاندماج ودعمها القيّم في تحقيق الإنجازات الرئيسية طيلة مراحل هذه العملية. كما نقدر التزام وتعاون شركة نماء للتزويد من أجل التوصل إلى اتفاق بشأن الجوانب المشتركة لضمان استمرارية الشراكة. وختاماً، نتوجه بالشكر الجزيل لجهاز الاستثمار العُماني وهيئة تنظيم الخدمات العامة معربين عن عميق شكرنا لما يقدمانه من توجيهات وإرشادات ودعم مستمر.

راشد بن سلطان الهاشمي

بالنيابة عن مجلس الإدارة

## ٤. تقرير الرئيس التنفيذي



يسعدني أن أطلعكم على التقرير السنوي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء للعام ٢٠٢٣م. لقد شهدت الشركة هذا العام مرحلة انتقالية نتاجاً لدمج أربع شركات رائدة في السلطنة، ويسرني اليوم أن أعلن أننا نجحنا في ترسيخ مكانة الشركة كإحدى الشركات الرائدة في توزيع الكهرباء في السلطنة بمجموع قيمة أصولها ٢,١٦ بليون ريال عماني. كما نحرص جاهدين على تحقيق هدفنا الرئيسي المتمثل في تلبية احتياجات السلطنة من الطاقة بأعلى معايير الكفاءة والتخلي بالمرونة في مواجهة التحديات.

نحن ملتزمون بإعطاء الأهمية القصوى للموثوقية والقدرة المالية وتقديم تجارب استثنائية ومميزة تلبية لتطلعات المشتركين بما يتماشى مع رؤية عُمان ٢٠٤٠ وتوجيهات جهاز الاستثمار العُماني. وقد تعززت هذه الأولويات عبر جهودنا الرامية إلى تطوير إدارة الكفاءات والحوكمة والابتكار تضافر الجهود.

ويسرُّني أن أعلن أن قاعدة مشتركتنا تجاوزت ١,٣ مليون مشتركاً، لتبلغ إيرادات الشركة ٢٣٣,١ مليون ريال عُماني، بإجمالي أرباح بقيمة ١١٨,٩٦ مليون ريال عُماني وأرباح قبل خصم الضرائب بقيمة ٩٠,٦ مليون ريال عُماني.

يأتي توسع الأصول نتاج استثماراتنا المستمرة في البنية الأساسية وتكنولوجيا المعلومات بما يضمن تمتع مشتركتنا بخدمة كهرباء موثوقة وذلك من خلال برنامج الاستثمار الرأسمالي الذي يهدف إلى الحفاظ على المعايير والامتثال للوائح التنظيمية التي أقرتها هيئة تنظيم الخدمات العامة. وصل إجمالي الاستثمارات في الفترة المشمولة بالتقرير إلى ١٢٦ مليون ريال عماني (نفقات رأسمالية نقدية)، لتزيد بذلك سعة شبكتنا إلى ٢٠٥٤٩,٥ ميغا فولت أمبير بإجمالي ١٠١ محطة رئيسية و٦٨٦ محطة فرعية، الأمر الذي يعزز التزامنا بإنشاء شبكة توزيع كهرباء موثوقة. لعبت الاستثمارات في التكنولوجيا دوراً محورياً في زيادة كفاءة شبكتنا. والجدير بالذكر أن إطلاقنا للعدادات الذكية الجديدة البالغ عددها ١٨٩ ألف عداد ذكي (إجمالي ٦١٢ ألف عداد ذكي) لم يسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية فحسب، بل مكّن المشتركين من التحكم في استهلاكهم للطاقة بشكل أكبر. وعلاوة على ذلك، أسفرت جهودنا المتضافرة عن انخفاض ملحوظ في نسبة الفاقد في النظام (من ٨,٦٧٪ إلى ٨,٢٣٪) وتحسين كفاءة قراءة العدادات (بنسبة تجاوزت ٩٧٪).

وتأكيداً على التزامنا الراسخ بتبني ممارسات الطاقة المستدامة، ساهمنا بشكل فعال في توسيع مشاريع الطاقة المتجددة، حيث بلغت قاعدة مشتركي الطاقة المتجددة ٦٤١ مشتركاً بإجمالي قدرة إنتاجية تصل إلى ٦١,٨٥ ميغا فولت مما يسهم في ترجمة الأهداف المنشودة من الإستراتيجية الوطنية للطاقة. وحرصاً منا على ضمان تجربة سلسلة للمشاركين، قمنا بتيسير إجراءات التفاعل عبر مختلف المنصات الرقمية وقنوات الاتصال المركزية مما سهّل علينا التعامل مع الشكاوى بشكل استباقي وزيادة مستوى رضا المشتركين.

وأود هنا أن أعرب عن عميق امتناني لموظفينا المتفانين ومساهميننا المساندين ومجلس الإدارة الموقر هيئة تنظيم الخدمات العامة والشركاء الداعمين لمساهماتهم القيمة ودعمهم الثابت.

شاكرين لكم التزامكم الراسخ وثقتكم الدائمة في شركة نماء لتوزيع الكهرباء.

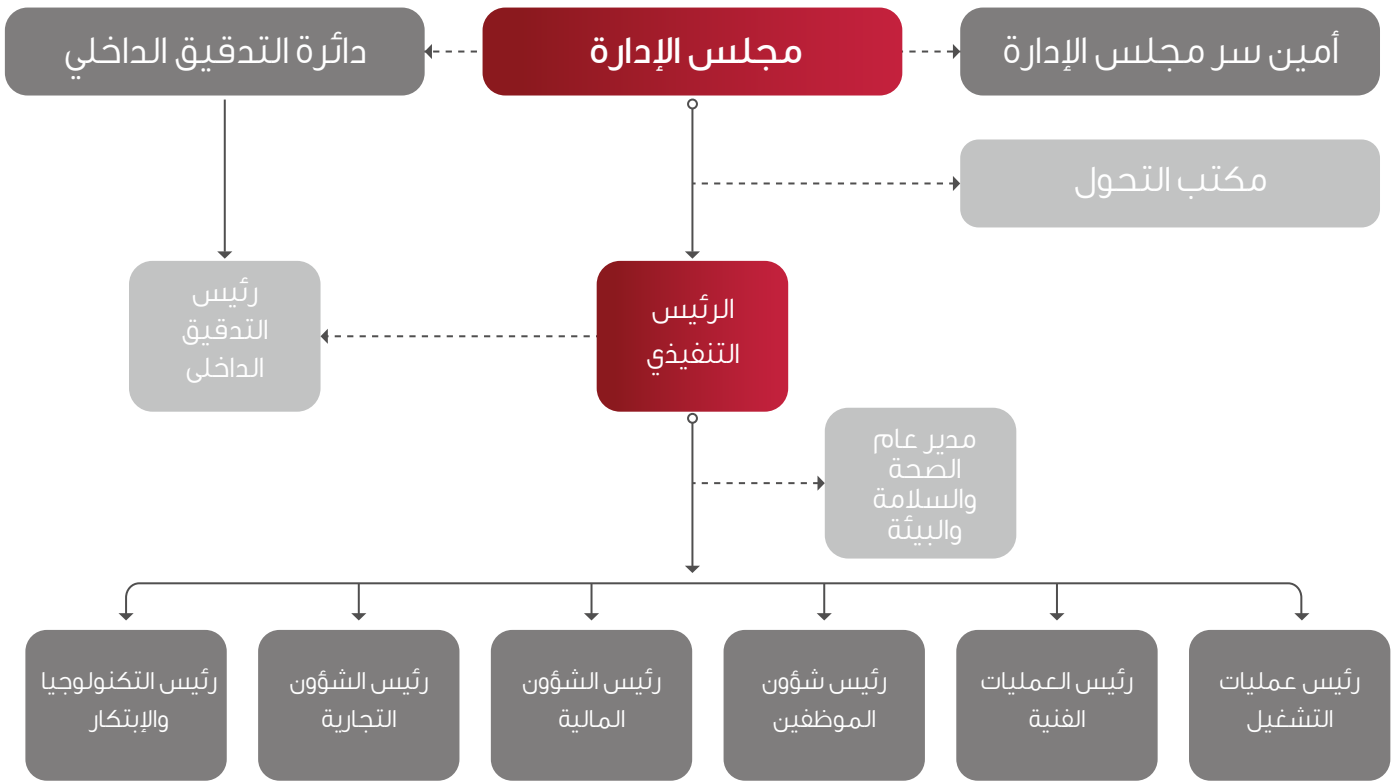
علاء بن حسن بن موسى  
الرئيس التنفيذي

## ٥. حوكمة الشركة

### ٥.١ سياسة حوكمة الشركة

ساهم نظام حوكمة الشركات المعتمد في وضع حدود بين الأدوار والوظائف الرئيسية لرئيس مجلس الإدارة والإدارة والرئيس التنفيذي والإدارة و موظفي الشركة. حيث يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على كيفية قيام الإدارة بخدمة مصالح الشركة وموظفيها على المدى الطويل، وكذلك أصحاب المصلحة الرئيسيين.

### ٥.٢ الهيكل التنظيمي



### ٥.٣ دور مجلس الإدارة ولجان المجلس

#### ٥.٣.١ مجلس الإدارة

يمثل مجلس الإدارة المساهمين وهو مسؤول أمامهم عن حماية مصالحهم وفقاً لقانون القطاع والقوانين واللوائح المحلية الأخرى. ويتم إجراء التقييم السنوي للمجلس بناءً على الإطار المعتمد في هذا الجانب.

وواجبات المجلس بشكل عام هي كما يلي:

- تطوير الإستراتيجيات الخاصة بالأعمال، بحيث تتماشى مع أهداف وسياسات الشركة وتوفير لت جيه الإستراتيجي في إطار من المكافآت والحوافز والضوابط.
- ضمان أن تحتفظ الإدارة بنظام للرقابة الداخلية يحقق الكفاءة والعمليات الفعالة وإعداد تقارير مالية دقيقة والامتثال للقوانين واللوائح المحلية
- الحفاظ على سمعة الشركة من حيث الأهمية النسبية للمخاطر المالية وغيرها من المخاطر الملازمة للعمل والتكاليف والفوائد النسبية لتطبيق ضوابط محددة.

يوضح الجدول أدناه أعضاء مجلس الإدارة وعدد الاجتماعات:

#	اسم العضو	المنصب	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
١.	الفاضل/ابراهيم السليماني	رئيس مجلس الإدارة	١٣
٢.	الفاضلة/منيرة الحارثية (رحمة الله عليها)	نائب رئيس مجلس الإدارة	١١
٣.	الفاضل/فيصل الداودي	عضو	١٣

(من ١ يناير وحتى ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٣)

#	اسم العضو	المنصب	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
١.	الفاضل/راشد الهاشمي	رئيس مجلس الإدارة	٥
٢.	الفاضلة/غادة اليوسف	نائب رئيس مجلس الإدارة	٥
٣.	الفاضل/فتحي البلوشي	عضو	٥
٤.	الفاضل/عزان عبداللطيف	عضو	٣
٥.	الفاضل/شاذان العامري	عضو	٥

(من ٢٩ أكتوبر وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣)

## ٢.٣.٥ مؤهلات وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

يتم اتباع الشروط والأحكام الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة في انتخاب أعضاء المجلس. ويتم ترشيحهم من قبل شركة نماء القابضة والموافقة عليهم في اجتماع الجمعية العمومية وفقاً للمادة ٢١ من النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات التجارية ٤/١٩٧٤ وتعديلاته.

يجب أن تتوفر الشروط التالية في أعضاء مجلس الإدارة:

- ١ يتم انتخاب مجلس الإدارة بواسطة الجمعية العمومية العادية.
- ٢ ألا يكون عمر العضو المنتخب أقل من ٢١ سنة.
- ٣ أن لا يكون عضواً في شركة مساهمة عامة أو شركة مغلقة مقرها ونشاطها الرئيسي في سلطنة عُمان وتمارس أنشطة مماثلة.
- ٤ ألا يكون قد أعلن إفلاسه أو حل شركته ما لم تكن هذه الحالة وفقاً لأحكام القانون.
- ٥ ألا يكون قد أدين بجناية أو عمل إجرامي ما لم يرد إليه اعتباره.
- ٦ ألا يكون غير قادر على تسوية ديونه والتزاماته لجهات مقرضة مختلفة.
- ٧ لا يجوز الجمع بين منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة.

## ٣.٣.٥ لجنة التدقيق والمخاطر

قدمت لجنة التدقيق والمخاطر تقريرها إلى مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٣. تتألف هذه اللجنة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين يتم تعيينهم من قبل مجلس الإدارة وجميعهم يتمتعون بخبرة مالية أو تجارية على مستوى الإدارة العليا.

### أ. اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر

اجتمعت اللجنة أكثر من ٤ مرات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وتدعو اللجنة من وقت لآخر الرئيس التنفيذي ورؤساء الوحدات ورئيس التدقيق الداخلي وأعضاء آخرين من الإدارة. كما أن المدقق الداخلي كان حاضراً في جميع اللقاءات. أما المدقق الخارجي كان حاضراً في مناقشة النصف سنوية والسنوية وله حرية الحضور في أي وقت.

### ب. مسؤوليات لجنة التدقيق والمخاطر

إن لجنة التدقيق والمخاطر مسؤولة عن ضمان سلامة حسابات الشركة وأنظمة التقارير المالية وتطوير عمليات إدارة المخاطر والإشراف عليها، للتوافق مع متطلبات دليل حوكمة الشركات. قامت اللجنة خلال عام ٢٠٢٣ بأنشطة متعددة مختصرة في النقاط التالية:

● الموافقة على تعيين المدققين الخارجيين وضمان استقلاليتهم والتوصية بتعيينهم عن طريق مجلس الإدارة.

● مراجعة خطة التدقيق والموافقة عليها وتأكيد حصول المدققين بالكامل على جميع المستندات ومقابلة الأفراد المطلوبين.

● التأكد من أنهم يولون اهتماما خاصا لأية حالات محتملة من الاحتيال المالي أو الممارسات المحاسبية الوهمية أثناء مراجعة الحسابات.

● الإشراف على أنشطة وظيفة التدقيق الداخلي والتأكد من احتوائها على الموظفين المؤهلين من ذوي الكفاءة (يضم الفريق الحالي ٧ موظفين بما في ذلك المحاسبين المؤهلين مهنيا والمدققين الداخليين والذين يسعون للحصول على مؤهلات مهنية ذات صلة وهذا ينطوي على:

● الموافقة على خطة التدقيق الداخلي السنوية.

● الموافقة على ميثاق التدقيق.

● الموافقة على تعديلات خطة التدقيق الداخلي.

● مراجعة تقارير التدقيق الداخلي.

● رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة وذلك عن طريق رئيس لجنة التدقيق الداخلي.

● تكوين رأي عن كفاية الرقابة داخل الشركة.

● مراجعة المخاطر الرئيسية (المستنبطة من سجل المخاطر بالشركة).

● رصد الإجراءات التي تتخذها الإدارة استجابة للمخاطر.

● التأكد من أن نظام إدارة المخاطر متوافق ومتماثل مع القوانين واللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات.

● مراجعة واعتماد الكشوف على القوائم التي سيتم تضمينها في التقرير السنوي والحسابات وغيرها من الوثائق (خطط العمل ووثائق أخرى للمراجعة الخارجية) المتعلقة بإدارة المخاطر.

● مراجعة تعرّض الشركة إلى المخاطر المادية الكبيرة.

● مراجعة واعتماد سياسات الشركة بشأن الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

● مراجعة الإشراف العام على الامتثال لسياسات المجموعة والسياسات الداخلية.

● الإشراف على إغلاق توصيات الطرف الثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جهاز الرقابة المالية والإدارية بالدولة والمدققين الخارجيين ومدققي الأيزو ومدققي هيئة تنظيم الخدمات العامة والمدققين المعيّنين من قبل شركة الكهرباء القابضة).

وبشكل عام، تحرص اللجنة على التقيد بسياسات وإجراءات معاملات الأطراف المعنية وإيلاء العناية الواجبة في إدارة سيولة الشركة.

عقدت لجنة التدقيق إحدى عشر اجتماعاً خلال عام ٢٠٢٣. ويوضح الجدول أدناه أعضاء اللجنة وعدد الاجتماعات:

عدد الاجتماعات التي تم حضورها	المنصب	اسم العضو	#
٢	رئيس مجلس الإدارة (إلى شهر مارس)	الفاضل/إبراهيم السليمانى	١.
٧	نائب رئيس مجلس الإدارة	الفاضلة/منيرة الحارثية	٢.
٩	عضو (رئيس مجلس الإدارة اعتباراً من شهر مارس ٢٠٢٣)	الفاضل/فيصل الداوي	٣.

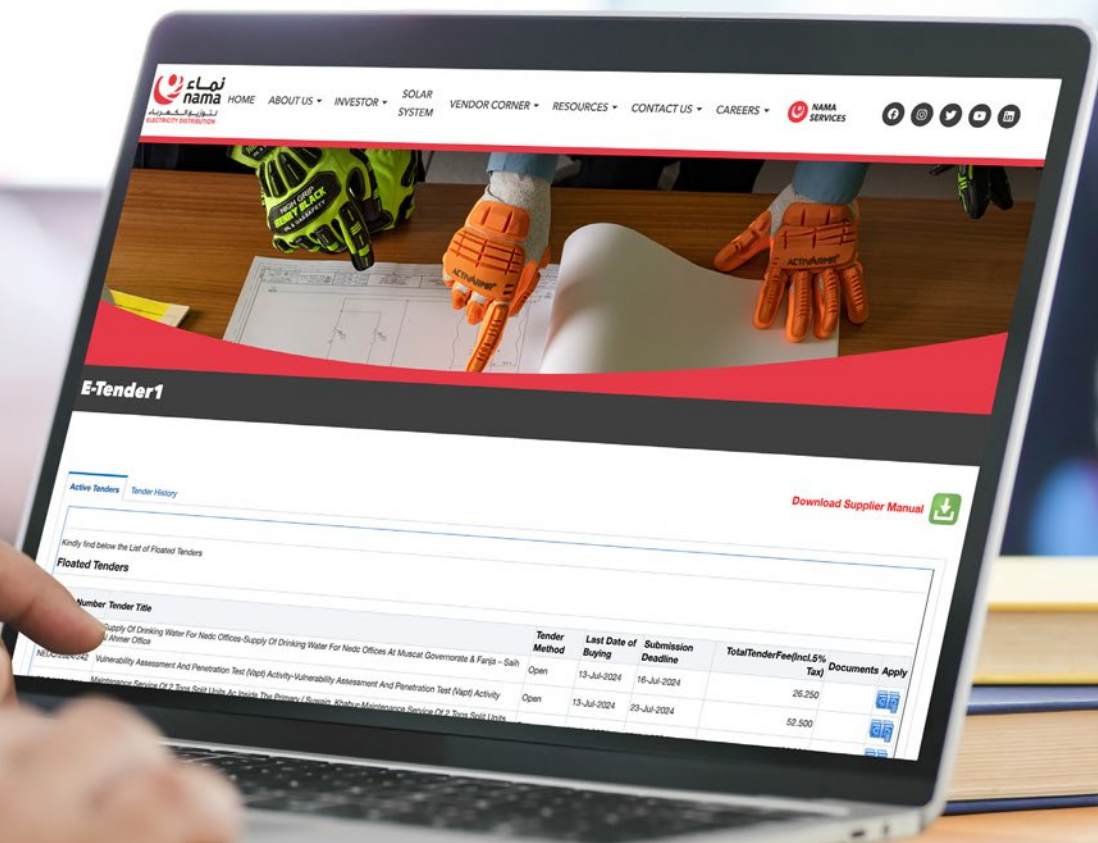
(من ١ يناير وحتى ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٣)

عدد الاجتماعات التي تم حضورها	المنصب	اسم العضو	#
٢	نائب رئيس مجلس الإدارة	الفاضلة/غادة اليوسف	١.
٢	عضو	الفاضل/فتحي البلوشي	٢.
٢	عضو	الفاضل/شاذان العامري	٣.

(من ٢٩ أكتوبر وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣)

### ٤.٣.٥. اللجنة التنفيذية

لم تقع الموافقة على الشروط المرجعية للجنة التنفيذية ولا تزال قيد الإعداد حتى يتم التأكد من توافقها مع تصورات جهاز الاستثمار العُماني والمساهمين على حد سواء.



### ٥.٣.٥. لجنة المناقصات الرئيسية

تنظر لجنة المناقصات الرئيسية في المسائل المتعلقة بسياسة الشراء وطرح المناقصة الخاصة بالكيانات التابعة لجهاز الاستثمار العُماني وتوجيهات الشراء الخاصة بشركات مجموعة نماء ومجلس إدارة شركة نماء القابضة. عقدت اللجنة العليا للمناقصات اجتماعاً واحداً (١) في عام ٢٠٢٣. يوضح الجدول التالي عضويتها وعدد الاجتماعات التي تم عقدها:

#	اسم العضو	المنصب	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
١.	الفاضل/عزان عبداللطيف	رئيس	١
٢.	الفاضل/شاذان العامري	عضو	١

### ٥.٣.٦. لجنة المناقصات الفرعية (يونيو-ديسمبر ٢٠٢٣)

تُشرف اللجنة الفرعية للمناقصات على المسائل المتعلقة بشراء الخدمات والمعدات وفقاً للصلاحيات الممنوحة بموجب سياسة الشراء وطرح المناقصات الخاصة بكيانات جهاز الاستثمار العُماني. تتشكل هذه اللجنة من الإدارة التنفيذية ويرأسها الرئيس التنفيذي للشركة. عقدت عدد ٢٣ (ثلاثة وعشرون) اجتماعاً خلال عام ٢٠٢٣. يوضح الجدول أدناه قائمة الحضور:

#	الاسم	المنصب في اللجنة	المسمى الوظيفي	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
١.	المهندس/علاء بن حسن	الرئيس	الرئيس التنفيذي	١٦
٢.	المهندس/سالم الكعبي	نائب الرئيس	رئيس التشغيل	٦
٣.	المهندس/أحمد اليافعي	نائب الرئيس	الرئيس التنفيذي - بالوكالة	٨
٤.	المهندس/أحمد الشعيلي	عضو	مدير أول مشتريات الطاقة وعمليات الطاقة المتجددة - القائم بأعمال رئيس التشغيل - بالوكالة	٢
٥.	المهندس/يوسف المحروقي	عضو	رئيس المالية - بالوكالة	٢١
٦.	المهندس/محمد البلوشي	عضو	مدير عام الشؤون التجارية	٢١
٧.	المهندس/ماجد البوسعيدي	عضو	مدير التنظيم والالتزام - مدير عام الشؤون التجارية - بالوكالة	١
٨.	المهندس/محمد القرني	عضو	رئيس التخطيط والمشاريع	١٨
٩.		عضو	مدير عام المشاريع - رئيس التخطيط والمشاريع بالوكالة	٤

## ٥.٤ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا

بلغت مكافآت مجلس الإدارة ومخصصات الإدارة التنفيذية خلال العام ٢٠٢٣ مبلغ وقدره ١٧.١٧٠ أ.ر.ع (مليون ومائة وسبعون ألف ريال عُماني).

يبين الجدول أدناه تفاصيل المدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام:

المبلغ بالريال العماني	التفاصيل
٢٨٧٠٠	أتعاب حضور اجتماعات مجلس الإدارة
٤٨٠٠	أتعاب حضور لجنة التدقيق وإدارة المخاطر
٦٠٠	أتعاب حضور اجتماعات اللجنة التنفيذية
٣٤١٠٠	أ- إجمالي الأتعاب
٥٧٤١٤	ب- مكافآت للعام ٢٠٢٢
٩١٥١٤	إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (أ+ب)

## ٥.٥ التواصل مع المساهمين

عملاً بالمرسوم السلطاني رقم ٧٨/٢٠٠٤ (قانون القطاع)، تقيم الشركة اتصالاً وثيقاً مع شركة نماء القابضة ش.م.ع.م ومعهد نمو لتنمية المهارات ش.م.م وشركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م في مختلف قضايا السياسات، وسيتم إرسال التقرير السنوي للشركة إلى المساهمين.

## ٥.٦ توزيع الأسهم

نسبة الأسهم المملوكة %	ج.ع	اسم المستثمر
٩٩,٩٩%	١٩٩,٩٨٠,٠٠٠	شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع. (نماء القابضة)
٠,٠٠٥%	١,٠٠٠	معهد نمو لتنمية المهارات ش.م.م
٠,٠٠٥%	١,٠٠٠	شركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م
٠,٠٠%	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	إجمالي أسهم رأس المال

## ٥.٧ اجتماع الجمعية العمومية

تعقد الشركة الاجتماع السنوي للجمعية العمومية خلال ثلاثة أشهر من نهاية كل سنة مالية. وتعقد الاجتماعات العامة العادية الإضافية كلما دعت الحاجة بموجب القانون أو النظام الأساسي للشركة.

## ٦. إستراتيجية الشركة

اتباع الركائز الإستراتيجية الخمسة الموضوعية لشركة نماء لتوزيع الكهرباء بناء على رؤية عمان ٢٠٤٠ وتوجيه المساهمين وتحليل الوضع وبيئة العمل بهدف تحقيق التطور المطلوب والتحسن المستمر لخدمة مشتركيها وتحقيق أهداف أصحاب المصلحة

<b>تجربة المشترك</b>	<b>موثوقية الخدمة</b>	<b>الصحة والسلامة والبيئة</b>
"نبذل قصارى جهدنا لتوفير تجربة ملائمة لجميع المشتركين عبر مختلف قنوات التواصل لدينا"	"توفير خدمات كهربائية ذات كفاءة قائمة على التكنولوجيا وموثوقة واقتصادية ومستدامة"	"لا ضرر على البشر والبيئة والأصول"
<b>الإستثمار والنمو</b>	<b>المرونة المالية</b>	
تحفيز عائدات الاستثمار من أجل إنعاش الاقتصاد الوطني وذلك بطرق متنوعة للتنفيذ	"رفع عائدات المساهمين"	

مع تزايد توفر التقنيات الحديثة، فإن الشركة لديها فرصة لتقييم كيفية تخطيط أصولها وبنائها وتشغيلها وصيانتها وكيفية خدمتها لمشتريها.

### ٦.١ الصحة والسلامة والبيئة

تعد الصحة والسلامة والبيئة جزءاً لا يتجزأ من جميع عملياتنا لأننا نهدف دائماً إلى تشغيل عمليات آمنة لا تسبب أي ضرر لمشترينا وموظفينا ومقاولينا والعامّة وبأقل قدر ممكن من التأثير على البيئة.

### ٦.٢ الإمدادات المضمونة

تطمح الشركة إلى تقليل انقطاعات التيار الكهربائي للمشتريين. وذلك من خلال استخدام التقنيات الذكية مما يعزز عمل الشبكة الكهربائية.

### ٦.٣ الرقمنة والأتمتة (الإبتكار)

نشر التقنيات الرقمية سيقوم بتغيير نموذج الأعمال وإدخال كفاءات جديدة وفرص ذات قيمة مضافة، وسيمنح الشركة القدرة على تحقيق مستوى أفضل لعملياتها والتحكم في النتائج، الأمر الذي يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وتقليل الأخطاء البشرية وتحسين تجربة المشتريين وموثوقية الخدمة.

### ٦.٤ الأمن السيبراني

يلعب الأمن السيبراني دوراً مهماً في حماية البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات للشركة من الهجمات الإلكترونية الضارة. ويعتبر مساهماً رئيسياً في ضمان إمداد الطاقة وذلك من خلال حماية الشبكة والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات من الهجمات الإلكترونية التي تؤدي إلى انقطاعات طويلة في الشبكة.

### ٦.٥ الموارد البشرية

تلعب الموارد البشرية دوراً حاسماً في قيادة التغيير التنظيمي. وتعتبر الكفاءات المؤهلة فنياً والملائمة مالياً هما المحددان للعدد الأمثل من الموظفين ذوي الكفاءات والقدرات ذات الصلة لتحقيق أهداف الشركة.

## ٧. الصحة والسلامة والبيئة

نسعى جاهدين لتحقيق أفضل الممارسات في جميع مجالات الصحة والسلامة والبيئة. وبفضل المساعي المتفانية في تنفيذ السياسات وبرامج التدريب والاستثمارات التكنولوجية، نجحنا في أن نخطو خطوة حثيثة نحو تعزيز رفاهية الموظفين والحد من التأثيرات البيئية وترسيخ التزامنا بأن نكون من الشركات الأكثر تميزاً في مستوى الصحة والسلامة والبيئة.

ويتجلى التزامنا بمعايير الصحة والسلامة من خلال إتباع إجراءات التشغيل القياسية الصارمة وسياسة الصحة والسلامة والأمن والبيئة. وقد ساهمت هذه الأطر في حماية الموظفين، والذين يبلغ عددهم أكثر من ٧٠٠٠ موظف يتبع للشركة والشركات المتعاقد معها.



وتشمل النقاط الرئيسية:

## ثقافة السلامة

تجري الشركة تقييماً لثقافة السلامة للرئيس التنفيذي والإدارة العليا حيث يتم التركيز على أهمية أنظمة إدارة السلامة الفعالة و تحديد أولويات التحسينات .

## برامج تدريبية شاملة:

تم تنفيذ برامج تدريبية لجميع الموظفين فيما يتعلق بإجراءات السلامة وأهمية الالتزام بها. تم إجراء العديد من الدورات التدريبية الخارجية بناءً على خطة تدريب شاملة.

## المشاركة المجتمعية:

تُترجم المشاركة الفعالة في حملة "بيتي آمن" في محافظتي الداخلية وشمال الباطنة شملت إقامة معارض توعوية وورش عمل تفاعلية بمشاركة الهيئة العامة للدفاع المدني والإسعاف وذلك لحرصنا الشديد على ضمان سلامة المجتمع.

## الحملة الصحية:

تم إطلاق الحملة لتعزيز الصحة والرفاهية في مكان العمل شملت مجالات الصحة العقلية والبدنية بالإضافة إلى التغذية ونمط الحياة الصحي.

تمثلت التحديات التي واجهتها الشركة بعد عملية الاندماج في تبني ثقافة الصحة والسلامة والبيئة، وتنفيذ إجراءات التشغيل القياسية الجديدة وإدارة الصعوبات المتعلقة بموارد التنمية البشرية والاقتصادية وتجاوز التحديات المتعلقة بإدارة العقود. وعلى الرغم من أهمية هذه التحديات، إلا أنها توفر أيضاً فرصة قيمة للنمو وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة والبيئة للشركة حيث أنها تدفعنا إلى استكشاف الحلول التي من شأنها مساعدة الموظفين والمقاولين في التعامل مع حالات المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بشكل أكثر فعالية.



شهد عام ٢٠٢٣ تحقيق إنجازات ونجاحات هامة في مجال الصحة والسلامة والبيئة تمثلت فيما يلي:

- تطوير وتنفيذ إجراءات التشغيل القياسية الإلزامية لإدارة الصحة والسلامة والبيئة منذ بداية عملية الاندماج.
- تطوير خطة مؤسسية لإدارة الصحة والسلامة والبيئة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، بمعدل نجاح يصل إلى ٩٦٪.
- تطوير عدد ٢٢ خطة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية المعتمدة في إطار الخطة المؤسسية للصحة والسلامة والبيئة، ويُذكر أن هذه الخطط شهدت نجاحاً بنسبة ٨٤٪.
- عقد جلسات توعوية داخلية لأكثر من ١٨٠٠ من موظفي الشركة و المقاولين.
- إجراء ٣٨ عملية للتدقيق في مجال الصحة والسلامة والبيئة، بالإضافة الى ٢٩٦ زيارة لمعاينة الالتزام بمعايير وإشتراطات الصحة والسلامة والبيئة.
- عقد أكثر من ٥٠ اجتماعاً للصحة والسلامة والبيئة في عام ٢٠٢٣، مع التركيز على سبل تعزيز ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ومراجعات الأداء.

### إجمالي عدد أيام العمل بدون حوادث



### أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة ديسمبر - ٢٠٢٣



## الحوادث المأساوية في الصحة والسلامة والبيئة لعام ٢٠٢٣

على الرغم من تواصل مساعي الشركة لتعزيز معايير الصحة والسلامة والبيئة، إلا أنه يؤسفنا الإبلاغ عن وقوع ثلاثة حوادث في عام ٢٠٢٣. عليه تم إتخاذ اللازم للوقوف على مثل هذه الحوادث ليس فقط للوقوف على الخسائر وإنما لاستخلاص دروس قيمة. وقد اتخذت الشركة تدابير فورية وطويلة الأمد لمعالجة الأسباب الكامنة وراء هذه الحوادث وتأكيد التزامنا الراسخ بالحفاظ على سلامة ورفاهية موظفينا ومقاولينا. لهذا تم إجراء تحقيق شامل لفهم الأسباب الدقيقة التي تُعزى إليها هذه الحوادث. ويجري حالياً مراجعة وتعزيز بروتوكولات السلامة وإجراءات الاستجابة للطوارئ لدينا بناء على نتائج التحقيق المذكورة

لقد كثفنا تركيزنا على برامج التدريب للصحة والسلامة والبيئة كإجراء استباقي لمنع وقوع الحوادث، مع التركيز بشكل خاص على التنفيذ العملي لتدابير السلامة، وخاصة في العمليات عالية المخاطر. تم تصميم هذه البرامج بعناية للتأكد من أن جميع الموظفين والمقاولين على دراية شاملة بالمخاطر المحتملة والاحتياطات اللازمة. وتحرص هنا الشركة للاستثمار بشكل كبير على توفير معدات وتقنيات السلامة المتقدمة لمنح فرقنا أعلى مستوى من الحماية.

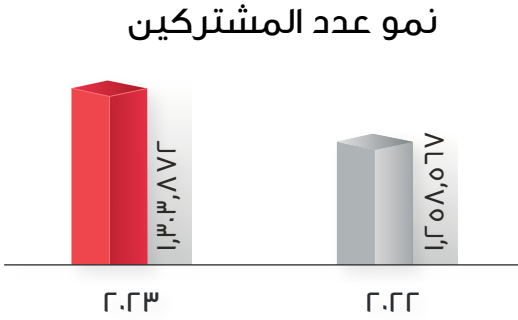
هذا ونُجري في الآن ذاته عملية تقييم إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بنا بهدف تضمين تدابير وقائية إضافية ضد الاتصال المباشر بالأجزاء الحية من الشبكة. لقد أكدت هذه الحوادث البليغة على ضرورة تبني ثقافة قوية للصحة والسلامة والبيئة على كل المستويات. نحن عازمين على التزامنا بتهيئة بيئة تولي الأولوية القصوى للسلامة، وتعزيز رفع الوعي والإدراك حول المخاطر، وحث الأفراد على تقديم مقترحات من أجل ضمان السلامة.



## ٨. تجربة المشتركين

ولأن تحقيق رضا مشتركينا هو هدفنا الرئيسي، تواصل الشركة تعزيز قدرات موظفيها وأنظمتها وشبكاتنا. كما تحرص على توظيف الأفراد ذوي الكفاءات الفنية والإدارية والمالية المطلوبة إلى جانب المؤهلات اللازمة للقيام بالأنشطة.

### ٨.١ نمو المشتركين



استمرت قاعدة المشتركين في النمو حيث سجلت نموًا بنسبة ٣.٤% في عام ٢٠٢٣ ليصل إجمالي عدد المشتركين ١,٣٣٨,٨٧٢ مشتركًا في نهاية العام مقارنة بـ ١,٢٥٨,٥٦٧ مشتركًا في العام السابق. ويوضح الرسم البياني التالي مختلف فئات المشتركين.

### ٨.٢ جاهزية الشبكة (التوصيلات الكهربائية الجديدة)

تم ضمان جاهزية الشبكة من خلال برنامج استثمار رأسمالي واسع النطاق خلال عام ٢٠٢٣ حرصًا على تعزيز نظامها وتوسيع قدرتها. وتُوّجت هذه الجهود المتفانية بإنشاء نظام توزيع كهرباء مرن قادر على تلبية متطلبات المشتركين المتصاعدة. ولاحظنا عقب عملية الاندماج تحسُّنًا في مستويات الخدمة، وذلك بفضل الجهود الكبيرة الرامية إلى تسيير عمليات التشغيل المختلفة وتعزيز هياكل الحوكمة. وقد أدت مواءمة إجراءات التشغيل القياسية إلى تحسين العمليات بشكل ملحوظ، لا سيما في إجراءات التوصيلات الجديدة مما ضمن تقديم خدمات توصيل جديدة سريعة وفعالة، وبالتالي إثراء تجربة المشتركين بشكل عام.

### ٨.٣ البرنامج الرأسمالي وتوسيع الشبكة

أ واصلت الشركة توسيع وتطوير الشبكة الكهربائية خلال عام ٢٠٢٣ حيث تتم تغذية الشبكة حاليًا من خلال ١٠١ محطة رئيسية و ٦٨٦ محطة فرعية، الأمر الذي نتج عنه سعة إضافية قدرها ١١٢.٥ ميغا فولت أمبير لتصل السعة الإجمالية للشبكة إلى ٢٠٥٤٩.٥ ميغا فولت أمبير في نهاية العام ٢٠٢٣.

ب إضافة إلى ذلك، سجلت محطات التوزيع الفرعية زيادة بـ ٢٣٥٥ محطة ليصل بذلك إجمالي هذه المحطات إلى ٤٦٨٧٨ محطة.

ج وقد بلغت القيمة الإجمالية للمشاريع المنجزة مبلغ وقدره ١٢٥.٥٣ مليون ريال عماني (باستثناء المشاريع الممولة ورواتب عمال وحدة توزيع الطاقة ومشروع العدادات الذكية)، مقسمة إلى ٧٣٦٩٩ مليون ريال عماني لإجمالي المشاريع المنجزة قبل عملية الاندماج و ٥١٣٥٤ مليون ريال عماني للمشاريع المنجزة بعد عملية الاندماج. تشير تفاصيل قيمة الأعمال المنجزة بعد عملية الاندماج إلى مشاريع شبكة جهد ٣٣ كيلو فولت بقيمة ٢٠٥٨١ مليون ر.ع. ومشاريع شبكة جهد ١١ كيلو فولت بقيمة ٢٦٤٩ مليون ر.ع. ومشاريع أخرى غير مرتبطة بشبكة جهد (برنامج إعادة تأهيل الأصول) والأصول المشتركة بقيمة ٤٦٢٤ مليون ريال عماني.

## ٨.٤ قراءة العداد

تمكنت الشركة من تحقيق نسبة قراءة بلغت ٩٧,٦٪. وأتى هذا الإنجاز كثمررة لعملية تحضير عالية الدقة وحلول ذكية وتفاني مستمر.

ويعزى هذا الأداء الاستثنائي إلى:

### ٨.٤.١ خدمات استبدال العدادات

نفذت الشركة أعمال شاملة لاستبدال العدادات على مدار العام، وطبقت تقنيات القياس الأكثر تطوراً بشكل استراتيجي. وتمكنت من خلال استبدال العدادات القديمة بنظيراتها الحديثة الأكثر دقة من تعزيز موثوقية ودقة قراءاتها بشكل كبير. ولم تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية فحسب، بل تحديد المصادر المحتملة لفقد الطاقة ومعالجتها بشكل أكثر فعالية.

### ٨.٤.٢ تجاوز صعوبات القراءة اليدوية

نجحت الشركة في التغلب على التحديات المرتبطة بقراءة العدادات يدوياً من خلال إطلاق تقنيات مبتكرة وعمليات مبسطة. وقد أدى اعتماد أنظمة قراءة العدادات الآلية إلى تسهيل جمع البيانات بشكل سلس، مما أتاح الوصول إلى المزيد من العقارات بسهولة ودقة أكبر.

### ٨.٤.٣ الأداء المستقر لنظام قراءة العدادات

ساهم الاستقرار الملحوظ في أداء أجهزة قراءة العدادات الخاصة بمزودي الخدمة بشكل كبير في رفع مستوى دقة قراءة العدادات الامر الذي يعكس تفاني واحترافية العاملين على هذا الجانب، بالإضافة للتدريب المكثف والتطوير المستمر للمهارات وممارسات الإدارة الفعالة. إن الحرص على تقديم قراءات دقيقة أدى باستمرار إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل فقد الطاقة.

### ٨.٤.٤ تشغيل مشروع القراءة الآلية للعدادات

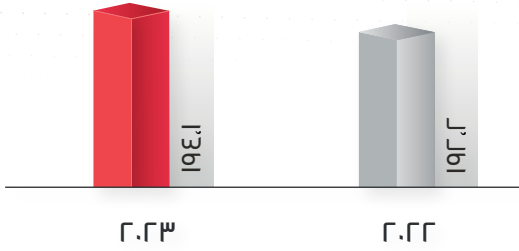
تماشياً مع رؤية عمان ٢٠٤٠، طبقت الشركة أنظمة القراءة الآلية للعدادات والذي أدى إلى تخفيض التكاليف وخفض الخسائر التشغيلية وتسهيل البنية الأساسية الحديثة حيث تعززت الشركة الى تحسين عمليات القياس من خلال جمع بيانات الوقت الحقيقي للقراءة الآلية، مما سيزيد من الكفاءة. تشمل أهدافنا الحفاظ على قراءات دقيقة، وتزويد المشتركين بالمعلومات في الوقت الحقيقي، وخفض التكاليف التشغيلية.

## ٨.٥ موثوقية الشبكة

نحن ملتزمون بضمان إمدادات كهرباء موثوقة ومتسقة لجميع المشتركين وفقاً للالتزامات الترخيص الخاصة بنا، حيث نسعى جاهدين لتقليل مدة وتكرار انقطاع التيار. ويتم تحقيق ذلك من خلال مبادرات مختلفة مثل توسيع الشبكة وإدارة صيانة قوية والتي يتم تنفيذها من خلال الاستخدام الفعال للموارد البشرية والأنظمة الآلية.

## ٨.٥.١ مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI)

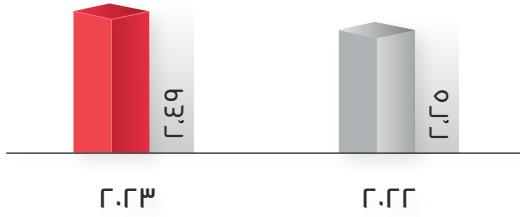
### مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI)



مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات للشبكة (SAIDI) هو متوسط مدة الانقطاعات التي يتعرض لها المشترك. وقد شهد هذا المؤشر ارتفاعا بنسبة ٠,٩٩٪ مقارنة بالعام السابق ليصل إلى ١٩٤.١ دقيقة.

## ٨.٥.٢ مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI)

### مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI)



مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI) هو متوسط عدد الانقطاعات التي قد يتعرض لها المشترك. تم تسجيل معدل انقطاع قدره ٢,٤٩ لكل مشترك في عام ٢٠٢٣، بزيادة قدرها ١٠,٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢.

\* تستبعد بيانات نتائج مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI) ومؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI) المذكورة أعلاه لعامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٢ الأحداث الرئيسية الخارجة عن سيطرة الشركة مثل الأعاصير وحادثة الانقطاع الكلي للكهرباء لعام ٢٠٢٢ وغيرها.

## ٨.٥.٣ فاقد التيار الكهربائي

شهد فاقد التيار الكهربائي انخفاضا بنسبة ٤٥٪، ليتراجع من ٨,٦٧٪ في العام المنصرم إلى ٨,٢٢٪ في عام ٢٠٢٣. ويمكن أن يعزى هذا التحسن إلى الإجراءات والعمليات المختلفة التي نفذتها الشركة في إطار الحد من فاقد التوزيع، بما في ذلك:

- ١ إجراء عمليات تفتيش مكثفة على مستوى التوصيلات والعدادات للكشف عن العبث أو التوصيلات غير القانونية أو حالات التلاعب بالعدادات. وأدت هذه الجهود إلى الكشف عن أكثر من ٢٤٠٠ حالة توصيلة غير قانونية بالإضافة إلى أكثر من ٧٧٠٠ حالة تلاعب بالعدادات مما ساهم بشكل مباشر في تقليل نسبة فاقد الطاقة.
- ٢ الاعتماد على قراءة العدادات الآلية مما ساهم في تحسين جودة قراءة العدادات وتمكين مراقبة والتحكم في أداء العدادات عن بعد.
- ٣ تعزيز المراقبة ومتابعة عمليات قراءة العدادات اليدوية، من خلال تعيين فريق متخصص للتحقق من صحة القراءات والتأكد من دقتها.

## ٨.٦ إشراك المشتركين - تعزيز مستوى التواصل والخدمات الإلكترونية

حرصنا طوال عام ٢٠٢٣ على ترسيخ التزامنا بتوسيع إمكانية الوصول وتوفير قنوات خدمة ملائمة لمشتركينا، واستكمال منافذنا المخصصة في جميع المناطق المرخصة. وفيما يلي بعض الخطوات الرئيسية التي قمنا باتخاذها:

- اعتماد منافذ خدمات رقمية محسنة لضمان إمكانية الوصول إليها من خلال تطوير حلول رقمية سهلة الاستخدام، مما يتيح للمشاركين الحصول على المعلومات والتقديم للخدمات دون الحاجة لزيارة أي مكتب.
- إنشاء بوابة خدمات موحدة مع شركة نماء للتزويد مما يسمح للمشاركين الوصول بسهولة إلى الخدمات والحصول على المساعدة في مكاتبنا المشتركة.
- تتيح عمليات سير العمل المبسطة والمحسنة للمشاركين إمكانية عرض وتتبع حالة طلباتهم في أي وقت وفي أي مكان ويمكنهم طلب توضيحات من موظفي الشركة عبر البوابة.
- تحسين الكفاءة من خلال الربط مع المؤسسات الأخرى لتسهيل الوصول من أجل الحصول على بيانات المشاركين مما يقلل من الازدواجية وتحسين العمليات. يتم حالياً تطوير المشروعين الرئيسيين التاليين:
  - الربط مع أنظمة البلديات لتعزيز وتبسيط المعلومات الواردة من انظمتها فيما يتعلق بالمشاركين.
  - الربط مع وزارة الإسكان لتعزيز وتبسيط عملية الموافقات المتعلقة بمساحات الأراضي الكبيرة.
- غطى المشروع الوطني لقراءة العدادات الآلية الذي انطلق في عام ٢٠٢١ إجمالي ٦٧١ ألف عداد (يشمل جميع شركات التوزيع) منذ بدء المشروع وحتى نهاية عام ٢٠٢٣. وقد شهد عدد العدادات التي تم تركيبها خلال عام ٢٠٢٣ في جميع المناطق ارتفاعاً يصل إلى ٢١٩ ألف عداد مقارنة بالعدادات التي تم تركيبها في عام ٢٠٢٢ والتي بلغت حوالي ١٩٦ ألف عداد.



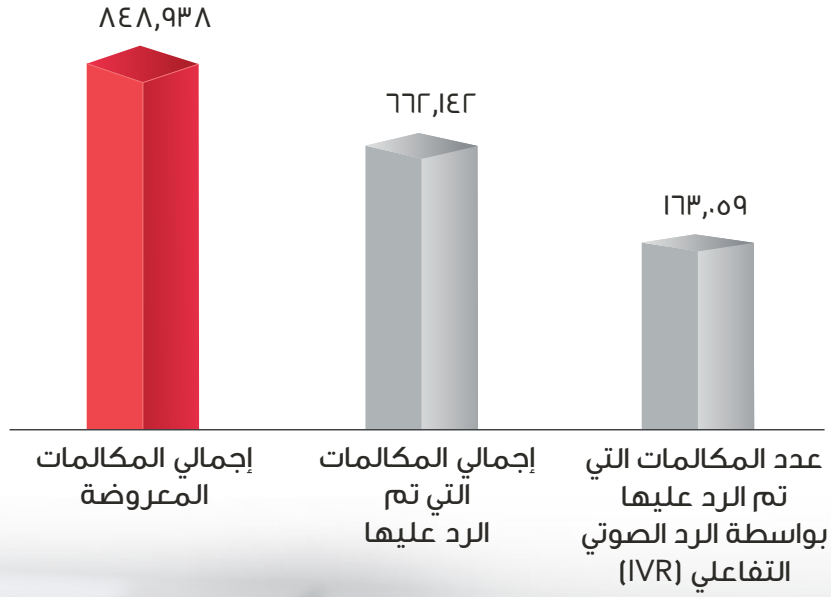
## ٨.٥.٣ استجابة مركز الاتصال للانقطاعات

تم توزيع عمليات مركز الاتصال لشركات التوزيع الأربع السابقة (شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مزون، شركة كهرباء مجان، شركة تنوير) بين الشركة وشركة نماء للتزويد. وتمتلك كلتا الشركتين رقم اتصال واحد مع فصل المكالمات بناءً على استفسار المشترك. تم حساب الأداء للشركتين بشكل منفصل مع مراعاة الآتي:

فصل المكالمات بين الشركتين ابتداءً من يونيو ٢٠٢٣.

تم حساب متوسط الأداء لشركات التوزيع الأربعة السابقة من يناير إلى مايو.

### أداء مركز الإتصال



## ٨.٦.٢ إدارة الشكاوى

وفقاً لإجراءات التعامل مع الشكاوى المعتمدة، تتطلب معالجة الشكاوى المتعلقة بالتوزيع إجراء زيارات ميدانية مكثفة، مما قد يؤدي إلى تمديد مدة الحل مقارنة بالشكاوى المتعلقة. ومع ذلك حققنا في عام ٢٠٢٣ معدل حل بنسبة ١٠٠٪ في عام ٢٠٢٣ وبالتالي سجلنا تحسناً عن العام السابق.

توضح الرسوم البيانية أدناه معدل الرد على الشكاوى خلال الفترة الممتدة من يناير إلى مايو، بالإضافة إلى أداء شركة نماء لتوزيع الكهرباء في الفترة الممتدة من يونيو إلى ديسمبر من فترة التقرير.



تمكنا من تحقيق مؤشر الأداء الرئيسي و تتوقع ارتفاع مستوى الأداء مع استقرار الأعمال تدريجيًا.

## ٨.٧ إعادة هيكلة القطاع

أثناء إجراء عملية إعادة الهيكلة، تم اتخاذ التدابير اللازمة لضمان الحد الأدنى من التأثير على خدمات المشتركين. وقد تم وضع وتنفيذ خطة شاملة تشمل المجالات التالية:

المكاتب الفعلية	الأنظمة	الموظفين	العمليات
جاهزية مكاتب خدمات المشتركين بما في ذلك مركز الاتصال والمكاتب الأخرى.	الأنظمة المتعلقة بالأعمال مع إمكانية الوصول والتراخيص المناسبة. اختبار وتنفيذ نظام مركز التواصل. التأكد من وجود أنظمة مواجهة الأزمات. دمج الأنظمة. عقود صيانة.	الموافقة على الهيكل التنظيمي. اختيار وتدريب الموظفين. التنبؤ التحليلي تم اعتماد ضمان الأداء والجودة.	تحديد الأنشطة والقنوات. تحديد إجراءات التشغيل القياسية ومراجعتها ووضع اللمسات النهائية عليها. اتفاقية مستوى الخدمة بين الشركة وشركة نماء للتزويد. إرساء مؤشرات الأداء الرئيسية وآلية تقديم الشكاوى. خطة التواصل

بعد تأسيس الشركة، تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة وتطبيقها لأنشطة التوزيع ليس فقط لاستمرارية الخدمات ولكن أيضاً لإجراء العديد من التحسينات لتعزيز رضا المشتركين دون تكبد نفقات إضافية. لقد أعطينا الأولوية لتعزيز تجربة المشتركين من خلال التركيز على جوانب القيمة المضافة مثل الرضا والموثوقية وتقليل جهود المشتركين وسهولة الاستخدام والخصوصية. يغطي هذا النهج رحلة المشترك بأكملها، بدءاً من خدمة التوصيل المبدئي وصولاً إلى إدارة الاتصالات المتعلقة بالشبكة وإدارة العلاقات مع المشتركين. تلعب الشركة دوراً هاماً في مشروع الرقمنة والربط بين المؤسسات الذي يهدف إلى إدارة عمليات التكامل وتطوير استراتيجية الرقمنة للمشاركين.

## ٩. تنمية القدرات البشرية:

يتمثل أحد الأهداف الأساسية للموارد البشرية في الشركة باعتبارها جزءاً من مجموعة نماء في ترسيخ مكانة الشركة كجهة عمل مميزة ورائدة في استقطاب الكفاءات في السلطنة. ونحن نسعى إلى تحقيق ذلك من خلال رفع إمكانيات الموظفين لدينا عبر إطلاق مبادرات فعالة في مجال التوظيف وبناء الكفاءات. إدراكاً منا بأن استقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها وتطويرها وتعزيزها يعد أمراً أساسياً لتجسيد رؤيتنا ورسالتنا.

### ٩.١ القوة العاملة والتعمين:

بلغ إجمالي عدد الموظفين مع نهاية هذا العام ١٤٢٧ موظفاً بعد عملية الاندماج بنسبة تعمين بلغت ٩٨٪ ويعود الفضل في ذلك إلى حرص الشركة على تنفيذ خطة التعمين من خلال تجهيز وتمكين الكفاءات العُمانية المناسبة لإحلال الكفاءات الأجنبية.

### ٩.٢ التدريب والتطوير:

اختتم عام ٢٠٢٣ بإجمالي ٢,٧٥١ فرصة تدريبية بتكلفة تزيد عن ٥٥٠ ألف ريال عماني تقريباً، مقدمة من خلال قنوات مختلفة مثل التعليم الإلكتروني والتدريب المباشر والمؤتمرات وحملات التوعية وورش العمل وغيرها. وفيما يلي أهم مجالات التدريب:

دورات الصحة والسلامة والبيئة: من أجل ضمان بيئة عمل آمنة وصحية، تلقى حوالي ١٥٧٢ موظفاً تدريباً في مختلف برامج التدريب الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

● تم اعتماد برنامج تدريبي لتأهيل الموظفين لإعدادهم ليكونوا مدربين معتمدين لتوجيه الافراد الآخرين داخل الشركة بما يتماشى مع الأهداف لبناء ثقافة التدريب.

● يضمن الهدف المؤسسي للشركة سد فجوة الكفاءات لأصحاب المناصب القيادية من خلال اختيار البدلاء المناسبين للأدوار ذات الصلة، وذلك عبر التركيز على فرص تدريب تساعد على تطوير مهارات العُمانيين.

- شمل برنامج إدارة التغيير الذي يهدف إلى تحقيق الإيجابية في مكان العمل أكثر من ٨٠٠ موظف، بهدف، تعزيز مهارات التواصل، واستراتيجيات التكيف خلال عملية الاندماج.
- يستهدف برنامج "القيادة بالسعادة" أصحاب المناصب القيادية، ويحث المسؤولين والمشرفين على تبني مفهوم السعادة كنموذج إداري.
- خضع أكثر من ٧٥ موظفًا/مهندسًا للتدريب فني مصمم خصيصًا لتلبية احتياجات العمل الحالية.
- تم التنسيق مع معهد نمو لتنمية المهارات بالإضافة مع الجهات الخارجية، تم استضافة ١٢ من خريجي برنامج إعداد و٧ من ذوي الأداء العالي في برنامج (تنمية) لدعم المسؤولية الاجتماعية للشركات.

## ١.٠ البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني - مسارنا في التحول الرقمي

تركز الشركة بشكل أساسي على إستغلال التكنولوجيا من أجل تحسين الإجراءات والعمليات وتطويرها وإدارة الأنشطة الأساسية وتسهيل إتخاذ القرار في الوقت المناسب والتغلب على التحديات التي تواجه المشتركين للحصول على الخدمات.

### ١.١ تقنيات التشغيل

#### أ. نظم المعلومات الجغرافية

تم تطوير لوحات تحكم شاملة وغنية بالمعلومات تقدم ملخصات للبيانات الكمية والمكانية لأصول الشركة، والشبكة الكهربائية، وتفاصيل المشاريع، وانقطاعات التيار الكهربائي، ويمكن تصنيفها حسب المحافظة والولاية والمنطقة. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء تطبيق للهواتف الذكية يعتمد على نظم المعلومات الجغرافية لمراقبة ومتابعة الشبكة من قبل مهندسي الشركة.

#### ب. نظام التحكم والإشراف على الشبكة الكهربائية وتجميع البيانات

تتصدر الشركة استخدام معايير الابتكار من خلال نظام التحكم الأكثر تطوراً في عملية الإشراف والحصول على البيانات، الذي يعمل بمثابة المركز العصبي للشبكة لدينا. يؤدي ربط المحطات الرئيسية والفرعية إلى تعزيز دقة المراقبة والتحكم بالشبكة، حيث أثمرت الجهود المبذولة لربط شبكتي الوسطى ومسندم التزامنا بشبكة توزيع فعالة. وبالنظر إلى الخطط المستقبلية، نسعى إلى دمج أنظمة مراكز التحكم بحلول عام ٢٠٢٦، بهدف تحقيق قدر أكبر من الكفاءة التشغيلية والاستدامة المالية. ومن خلال إدارة ثلاثة أنظمة تحكم وتحصيل بيانات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات محددة ويظل تركيزنا على ابتكار حلول تتجاوز التوقعات في إدارة الطاقة.

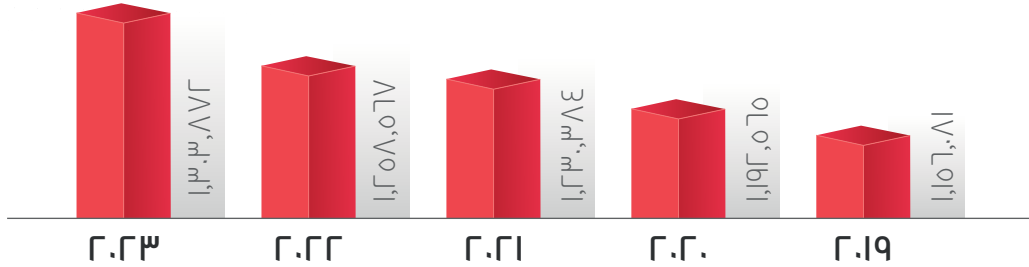
## ١.٢ البنية الأساسية والأمن السيبراني

تجري الشركة تقييمات منتظمة لمطابقة البنية الأساسية والأمن السيبراني للمتطلبات التنظيمية ومعايير المجموعة. تتم مراقبة هذه التقييمات بشكل مستمر لضمان الالتزام بأفضل الممارسات وللحفاظ على سلامة وأمن عملياتنا.



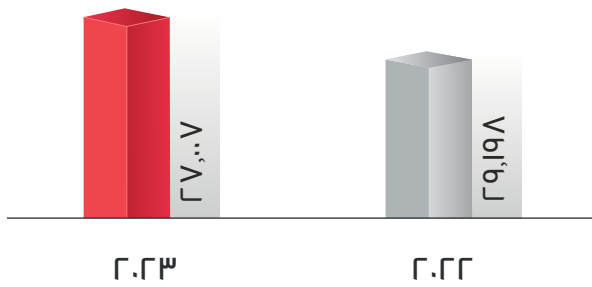
## II الأداء التشغيلي

### حسابات المشتركين

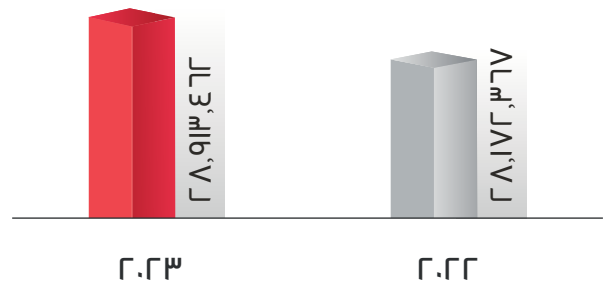


### توزيع الوحدات المنظمة - المبيعات

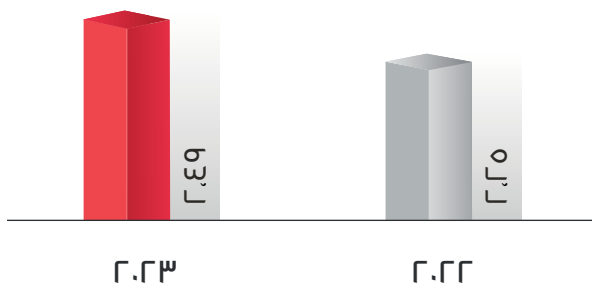
#### التوصيلات الجديدة بالعداد



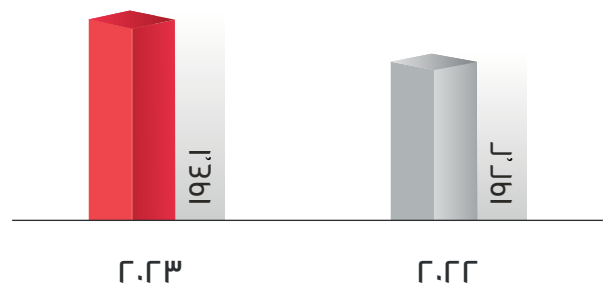
#### الوحدات المنظمة التراكمية الموزعة



#### مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI)

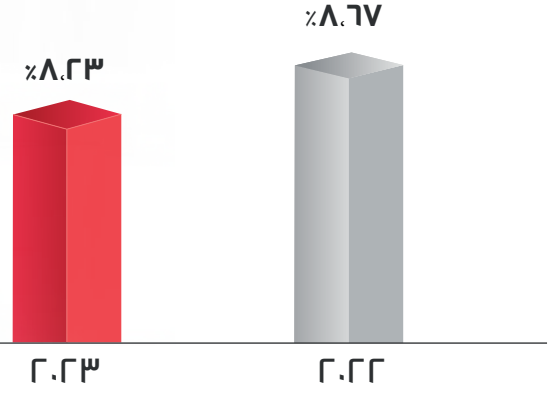


#### مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI)





### فاقد الطاقة الكهربائية %

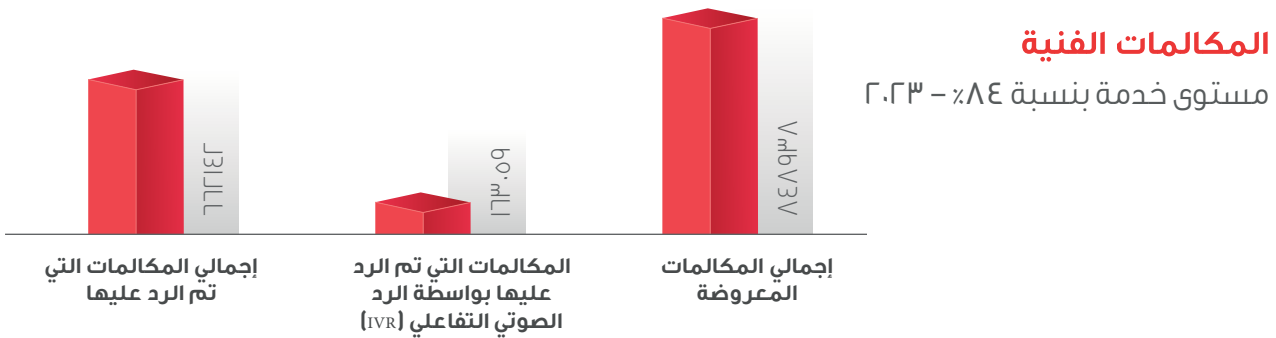


### نمو الشبكة

إحصائيات الشبكة			
٢٠٢١	٢٠٢٢	التفاصيل	الفئة
١,١	١,١	عدد المحطات الرئيسية	بيانات الشبكة الرئيسية
٢,٤	٢,٤	عدد المحولات	
٢٤١٤٥	٢٤١٤٥	السعة الإجمالية المركبة (ميغا فولت أمبير)	
٦٨٦	٦٨٤	عدد المحطات الفرعية	بيانات المحطات الفرعية
١٤١٣	١٤٠٥	عدد المحولات	
٢,٥٤٩,٥	٢,٤٣٧	السعة المركبة لمثبت نظام الطاقة (ميغا فولت أمبير)	
٤٦٨٧٨	٤٤٥٢٣	محطات التوزيع الفرعية (الأرضية والمعلقة)	بيانات التوزيع
٥١٣٤١	٤٨٣٧٩	عدد المحولات	
٣٦٥٤٦,٥	٣٤١٢٥,٥	السعة الإجمالية المركبة للتوزيع (ميغا فولت أمبير)	
١٤٩١٢,٩	١٣٥,٣٧	طول الخطوط لجهد ٣٣ كيلو فولت (الأرضية والهوائية)	بيانات الخطوط (كلم)
٣٢٤٥٤,٥	٢٩٨٢,١	طول الخطوط لجهد ١١ كيلو فولت (الأرضية والهوائية)	
٤٩٨٧٧	٤٦٨٢,٣	طول الخطوط للجهد المنخفض (الأرضية والهوائية)	
٩٧٢٤٤,٤	٩,١٤٤,٢	إجمالي طول الخطوط (الأرضية والهوائية)	

## ١٢ أداء الخدمات الإلكترونية

تم إنشاء بوابة خدمات نماء (<https://www.namaservices.om>) عقب عملية الاندماج في يونيو ٢٠٢٣ وتتضمن خدمات متنوعة تحت سقف واحد مثل دفع الفواتير وتحديث بيانات المشتركين والإبلاغ عن الإنقطاعات وغيرها من الخدمات التي يمكن الوصول إليها بسهولة من أجل راحة المشتركين. وفي عام ٢٠٢٣، سجل مستوى الخدمة المقدمة من قبل مركز الاتصال بالشركة تحسناً حيث بلغ ٨٤٪ مقارنة بنسبة ٧٦,٨١٪ خلال عام ٢٠٢٢. ويرجع التحسن المسجل إلى قدرة الموظفين على التعامل مع المكالمات بمختلف أنواعها وأتمتة العمليات وتطبيق نظام الرد الآلي التفاعلي. ويوضح الرسم البياني أدناه مستوى الخدمة المقدمة من قبل مركز الاتصال:



٢٠٢٣	إدارة الشكاوى
٣.٤ أيام	متوسط الوقت المستغرق للرد على الشكاوى.
٩٩,٦٨٪	نسبة المشتركين الذين أكدوا رضاهم عن حل شكاوهم.

تم تحويل معظم الخدمات للمنصات الإلكترونية تسهيلاً للمشاركين ومراعاة لسلامتهم، الجدول أدناه يوضح الخدمات الإلكترونية المتاحة:

خدمات بوابة خدمات نماء الإلكترونية	
الاستشاريين	الأفراد
<ul style="list-style-type: none"> <li>● اعتماد خرائط الكهرباء</li> <li>● الأحمال الكبيرة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التوصيلات المبدئية</li> <li>● التوصيلات الجديدة</li> <li>● فحص العداد</li> <li>● تغيير التعرفة</li> <li>● طلب أحمال إضافية</li> <li>● قطع الخدمة / إرجاع الخدمة</li> <li>● نقل العداد</li> <li>● إسترداد المبالغ</li> <li>● إدارة الشكاوى</li> </ul>
المقاولين	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● التوصيلات الجديدة الأحمال الكبيرة</li> <li>● التغيير إلى عداد الدفع المسبق/ أجل الدفع</li> <li>● طلب توصيل أنظمة الطاقة الشمسية</li> <li>● الأحمال الكبيرة</li> <li>● رخصة مزاولة الأعمال الكهربائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (نقل الأصول / تمديد قطعة الأرض)</li> <li>● تصاريح الحفر</li> <li>● المشتركين من ذوي الاحتياجات الخاصة.</li> <li>● طلب توصيل أنظمة الطاقة الشمسية</li> <li>● الأحمال الكبيرة</li> <li>● رخصة مزاولة الأعمال الكهربائية</li> </ul>

## ١٣ الحفاظ على قيمة استثمارات المساهمين (الأداء المالي)

تحرص الشركة الحفاظ على قيمة استثمارات المساهمين. وفيما يلي أبرز النقاط الأساسية للأداء المالي لعام ٢٠٢٣:

إجمالي قاعدة الأصول	إجمالي المصاريف	إجمالي العائدات	الوحدات الموزعة المنظمة (RUD) - المبيعات
٢,١٦ مليار ريال عماني	٣٥٠,٩٤٢ مليون ريال عماني	٢٣٣,١٣١ مليون ريال عماني	٢٨٩١٣٤٦٢ (الإجمالي التراكمي)

نسبة المصروفات لكل فئة	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وتغطية الدين
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكلفة التشغيل</li> <li>المصروفات العامة والإدارية</li> <li>تكلفة التمويل</li> <li>الضريبة المفروضة</li> </ul>	١٢٩,١ مليون ريال عماني

## ١٤ التواصل و الإستدامة

شكل اندماج شركات توزيع الكهرباء نقطة تحول هامة تطلبت جهودا مكثفة في مجال التواصل، حيث كان من اللازم العمل على هوية موحدة مع مجموعة نماء، وتطوير مبدأ إشراك وتوعية الموظفين، والتواصل مع المشتركين وتوعيتهم وتوجيههم للاستفادة من الخدمات عبر المنصات الموحدة لخدمات نماء، وتعزيز الشراكة مع مختلف أصحاب المصلحة. ركزت دائرة التواصل بشركة نماء لتوزيع الكهرباء على مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تخدم إدارة الهوية التجارية، وتعزيز عملية التواصل مع مختلف الأطراف ذات الصلة، حيث كانت كما يلي:

- تعزيز الهوية وتطوير استراتيجية التواصل
- رفع مستوى التفاعل الإيجابي في قنوات التواصل
- رفع مستوى إشراك الموظفين

- تعزيز القيمة المحلية المضافة من خلال مبادرات الاستدامة
- رصد تعليقات وردود و تفاعل الجمهور عبر وسائل التواصل المختلفة
- التواصل الاستباقي وتطوير خطة التواصل للأزمات
- زيادة معدل الوصول لأكبر شريحة من المشتركين والتعريف بخدمات الشركة
- نشر وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة
- نشر ثقافة ترشيد استهلاك وكفاءة الطاقة
- تطوير قدرات وإمكانيات فريق التواصل

وتم تنظيم العديد من المبادرات والفعاليات الداخلية والخارجية على مدار العام،  
تجدون بعض النقاط الرئيسية كما يلي:

## المبادرات الداخلية

رقم.	الحملة	التفاصيل
١	سنيار	وهي عبارة عن زيارات يقوم بها الرئيس التنفيذي برفقة مجموعة من أعضاء الإدارة وفريق التواصل لكل مكاتب الشركة بهدف الالتقاء بالموظفين والإستماع لمقترحاتهم وآرائهم والتعرف على التحديات التي تواجههم، حيث تم تنفيذ أكثر من ٦٠ لقاء خلال الأشهر الأولى من الدمج
٢	نماء وانتماء	تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الموظفين وإشراكهم فيما يخص الخدمات التي تقدمها الشركة، بالإضافة إلى تعريفهم بالمشاريع التي يتم تنفيذها، وقد بلغت هذه اللقاءات ٥٥ لقاء حضره أكثر من ١٢٥٠ موظف

## المبادرات الخارجية

رقم.	المبادرة	التفاصيل
١	حملة السلامة الكهربائية	أولت الشركة جُل اهتمامها من أجل الحفاظ على الصحة والسلامة والبيئة من خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات التي جاءت ضمن حملة متكاملة اشتملت على معرض السلامة الكهربائية وورش ولقاءات ونشرات توعوية وذلك خلال شهري نوفمبر وديسمبر في خمس محافظات و ١١ ولاية، بلغ عدد المستفيدين ٢٤ مدرسة وأكثر من ١٨٠٠ طالب وطالبة. كما تمت إقامة هذا المعرض في عدد من جمعيات المرأة العمانية والفرق الأهلية
٢	حملة (نماء تعزيز وأمان) من أجل أمن وسلامة الأصول	أطلقت الشركة حملتها (نماء تعزيز وأمان) والتي تركز على السلامة العامة وضمان أمان مرافق وأجزاء الشبكة الكهربائية في مختلف المحافظات الواقعة في منطقة امتياز الشركة (جميع محافظات السلطنة ما عدا محافظة ظفار) حيث هدفت الحملة إلى تعزيز الوعي للحد من حوادث الشبكة الكهربائية وأعمال التخريب التي حدثت في الشبكة مؤخراً، مما أدى بعضها للوفاة والإصابات الجسيمة
٣	فعالية شركاء	نظمت الشركة لقاء "شركاء" بحضور مجموعة من المسؤولين بالشركة والمقاولين والاستشاريين والموردين الذين يتعاملون بشكل مستمر في تنفيذ المشاريع والأعمال الخاصة بالشركة، وكان الهدف من هذا اللقاء تبادل الأفكار والحوار بين جميع الحضور لايجاد بيئة عمل صحية تتناسب مع استحقاقات المشاريع والأنشطة التي تقوم بها الشركة في الأونة الحالية وفي المستقبل كذلك مناقشة واستعراض بعض المواضيع الهامة التي تعني الحضور لبلورتها بما يحقق المصلحة للجميع

فيما يلي بعض المساعي والأنشطة الرئيسية في مجال التواصل والاستدامة:

- تركز الشركة على قنوات التواصل الرقمية، وتستثمر في تحسينها لتعزيز المشاركة وجودة المحتوى.
- أثبتت الجهود المبذولة في إدارة الأزمات فعاليتها، لا سيما أثناء انقطاع التيار الكهربائي، مما أدى إلى تقليل الاستفسارات وتعزيز الانطباعات الإيجابية للمشاركين.
- تعمل الشركة على تعزيز ثقافة الاستدامة والابتكار، وهو ما يتجلى في مبادرات مثل "نماء واتماء" وتوحيد العلامة التجارية ومشاركتها مع المجموعة في أسبوع نماء للإستدامة وفعاليات معرض الدفاع المدني.

## ١٤.١ مساهمات القيمة المحلية المضافة

ساهمت الشركة في تعزيز مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودعمها من خلال مشاركتهم وإسناد مجموعة من المشاريع حيث إرتفع عدد الشركات المسجلة في القطاع بأكثر من ٥٠٪ مقارنة بالعام الماضي، كما حصلت الشركة على جائزة أفضل جهة داعمة من القطاع الخاص في جائزة شمال الباطنة لريادة الأعمال.

أصدرت الشركة منذ بدء عملية الاندماج في يونيو ٢٠٢٣ حوالي ١٠٠ أمر شراء للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بقيمة تقارب ١١ مليون ريال عماني معظمها كجزء من عقد الأسعار الموحدة ضمن أنشطة الأعمال الأساسية بالشركة. تم توقيع عقود طويلة الأجل مع شركات محلية بقيمة ٢ مليون ريال عماني ضمن برنامج "إعادة تأهيل الأصول" بالإضافة إلى عقد برنامج لتطوير الموردين.

## ١٤.٢ مبادرة الطاقة المتجددة

تحظى مشاريع الطاقة المتجددة باهتمام متزايد من قبل الحكومة والقطاع الخاص. وفي إطار إستراتيجية زيادة نسبة استهلاك الطاقة المتجددة لتصل إلى ٢٠٪ ضمن أهداف رؤية عمان ٢٠٤٠، نبذل قصارى جهدنا لتطوير وتخطيط وتعزيز أنظمة الطاقة الصديقة للبيئة. ونسعى إلى أن نلعب دوراً أساسياً في هذا التحول، من خلال الإشراف على مشاريع الطاقة الشمسية المتصلة بالشبكة من خلال وحدة مخصصة بحيث تلتزم هذه المشاريع بالمبادئ التوجيهية واللوائح الفنية التي وضعتها هيئة تنظيم الخدمات العامة عبر ثلاث مراحل: الاستفسار الأولي، والموافقة على التصميم، والتشغيل. ويهدف اعتماد الطاقة الشمسية إلى تقليل انبعاثات الكربون وتحسين جودة الهواء والحفاظ على الموارد الطبيعية فضلاً عن تعزيز التنمية الوطنية من خلال خلق فرص العمل، وتعزيز المحتوى المحلي، وتعزيز القدرات التقنية ذات الصلة.

بدأت الشركة في تنفيذ مشاريع الطاقة الشمسية في جميع أنحاء السلطنة، مما يظهر التزامها بتحول الطاقة في البلاد وإمكانات الطاقة المتجددة ساعية إلى تحقيق فوائدها فنية واجتماعية واقتصادية.

تلقت الشركة ٢٧٨ طلبًا لتوصيلات الطاقة الشمسية مع التقدم في تنفيذ المشروع ما يزيد عن ٤٠٪ في عام ٢٠٢٢. وصلت قاعدة مشتركي الطاقة المتجددة لدينا إلى ٤٢٨ مشتركًا بقدرة إنتاجية إجمالية تبلغ ٢٩.٦٥ ميغا واط. تتوقع أن نصل إلى حوالي ٥٠ ميغا واط قدرة توليد الطاقة الشمسية المتصلة بشبكة الشركة بنهاية عام ٢٠٢٤.

ر.م.	الفئة	عدد طلبات توصيل الطاقة الكهروضوئية		الطاقة المنتجة (ميغاوات)	
		حتى نهاية ٢٠٢٣	حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٣	حتى نهاية ٢٠٢٣	حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٣
١	التجارية	٨٧	٢٩	١٢٦٦٤.٢٠٨	٢٨٨٩.٣٩٢
٢	الحكومية	٦٠	١٨	١٢٠٨٧.٤٣	١٧١٧.٠٨٣
٣	السكنية	٢٥٨	١٦١	٣١٧.٦٥٤	٢١.٦٢٢١
٤	الزراعية	٢٣	٤	١٧٢٧.٧٥٠	١١٦.٩١٧
المجموع		٤٢٨	٢١٢	٢٩٦٤٩.٦٥٦	٦٨٢٩.٦١٣





[www.distribution.nama.om](http://www.distribution.nama.om)